o'bEiNGLISH

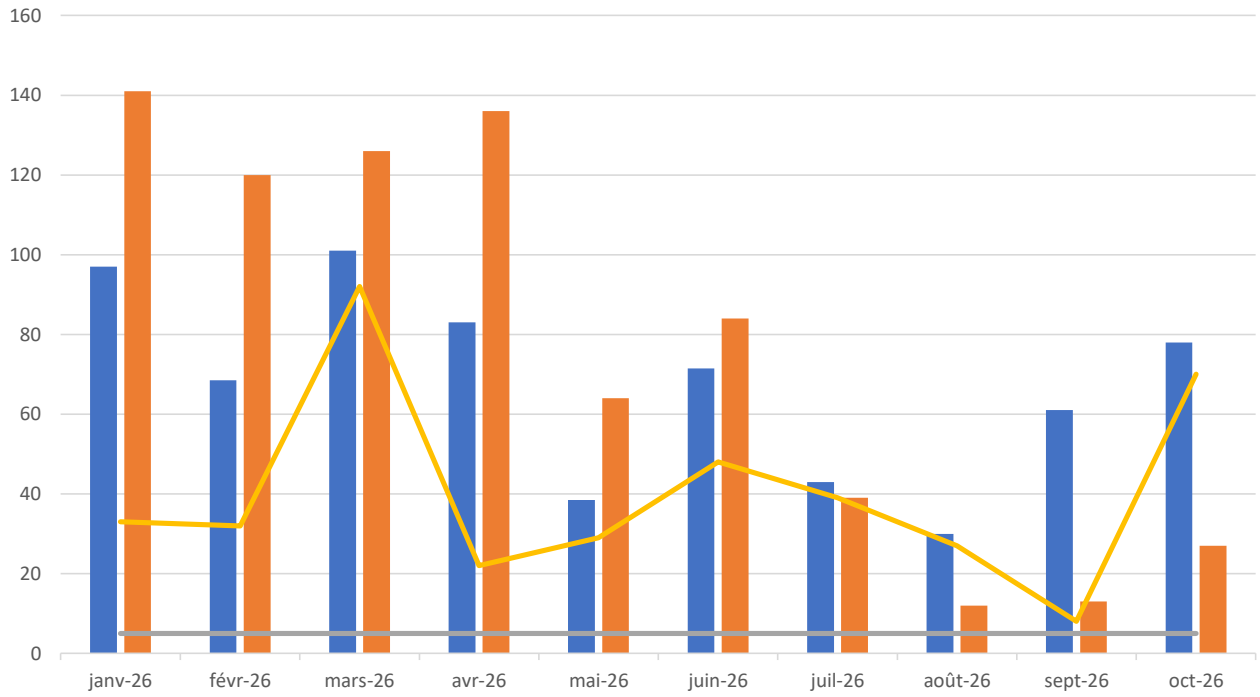
SATISFACTION CLIENT

Baromètre mensuel à chaud

(rapporté au nombre de stagiaires, au nombre d'avis et au nombre de cours)

o'bEiNGLISH

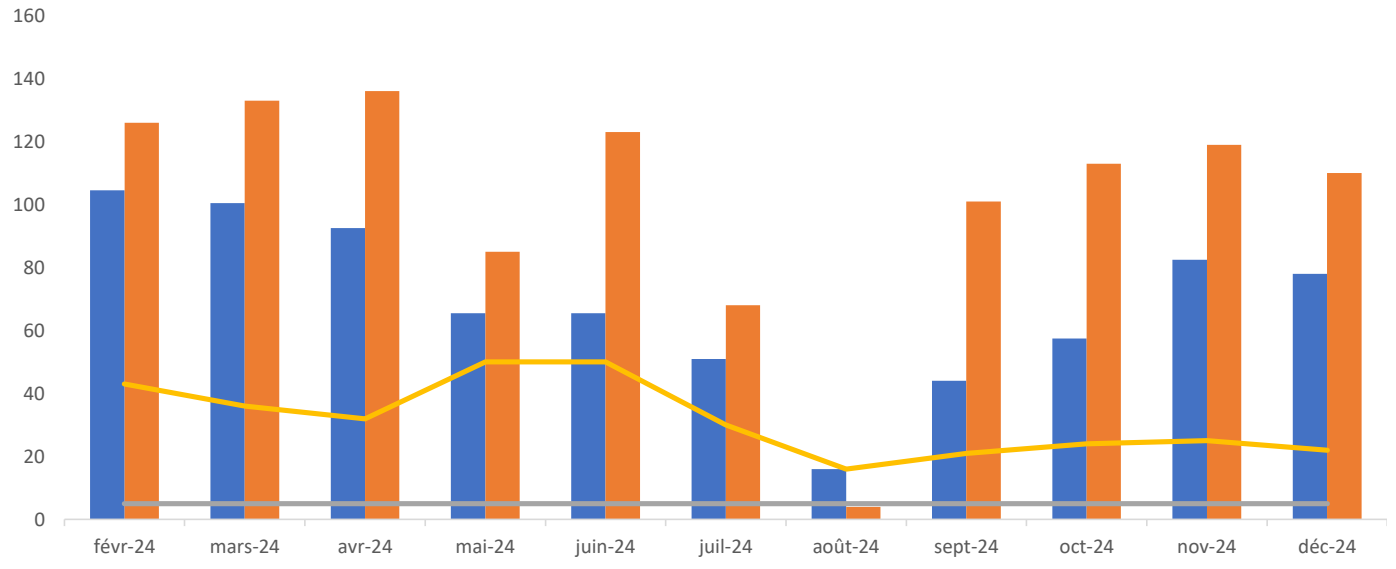
Baromètre satisfaction à chaud 2026



	janv-26	févr-26	mars-26	avr-26	mai-26	juin-26	juil-26	août-26	sept-26	oct-26
nb de cours	97	68,5	101	83	38,5	71,5	43	30	61	78
nb d'élèves	141	120	126	136	64	84	39	12	13	27
note satisfaction/5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nb d'avis	33	32	92	22	29	48	39	27	8	70

o'bEiNGLISH

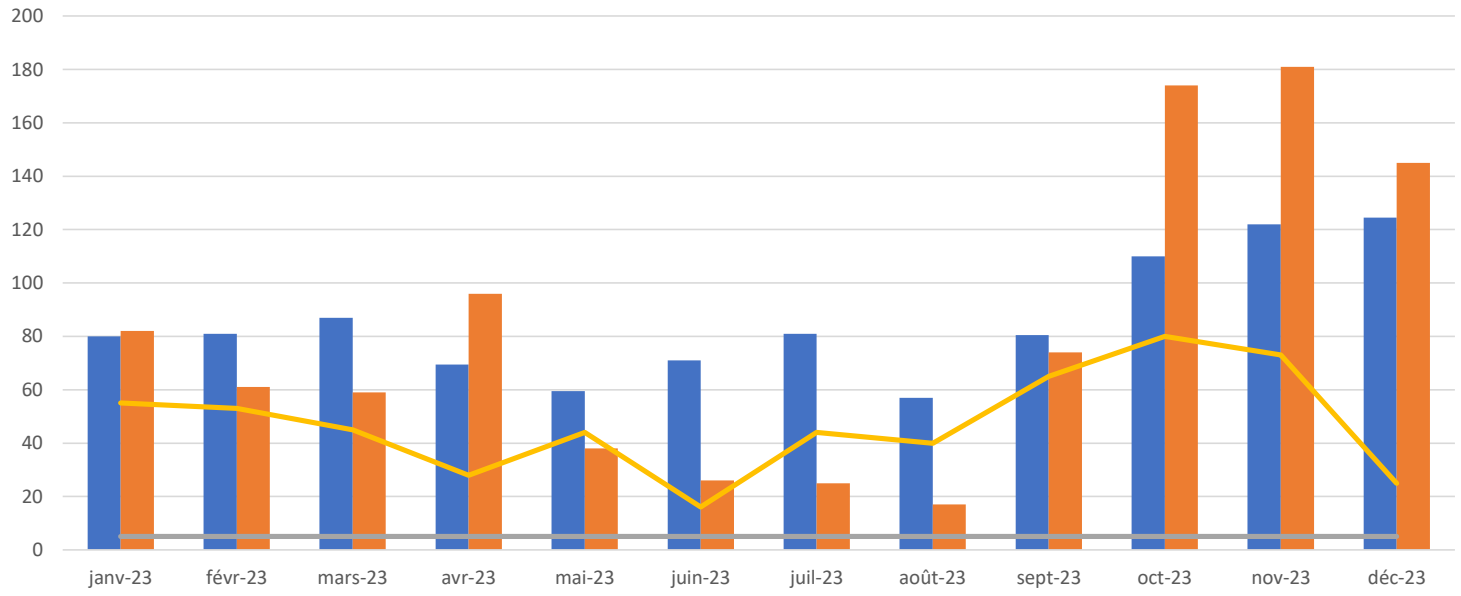
Baromètre satisfaction à chaud 2024



	févr-24	mars-24	avr-24	mai-24	juin-24	juil-24	août-24	sept-24	oct-24	nov-24	déc-24
nb de cours	104,5	100,5	92,5	65,5	65,5	51	16	44	57,5	82,5	78
nb d'élèves	126	133	136	85	123	68	4	101	113	119	110
note satisfaction/5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nb d'avis	43	36	32	50	50	30	16	21	24	25	22

o'bEiNGLISH

Baromètre atisfaction client à chaud 2023

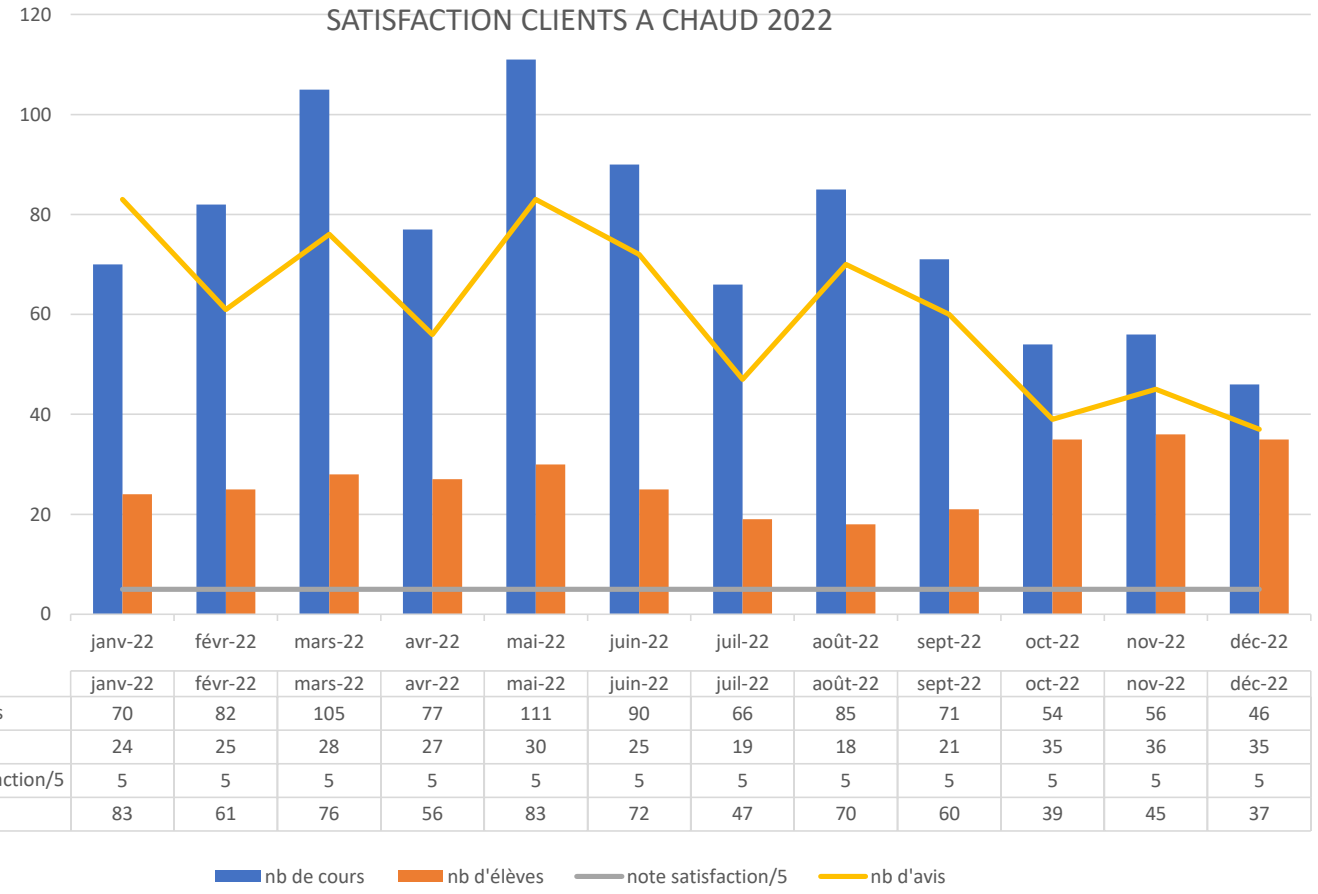


	janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	déc-23
nb de cours	80	81	87	69,5	59,5	71	81	57	80,5	110	122	124,5
nb d'élèves	82	61	59	96	38	26	25	17	74	174	181	145
note satisfaction/5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nb d'avis	55	53	45	28	44	16	44	40	65	80	73	25

Titre de l'axe

nb de cours nb d'élèves note satisfaction/5 nb d'avis

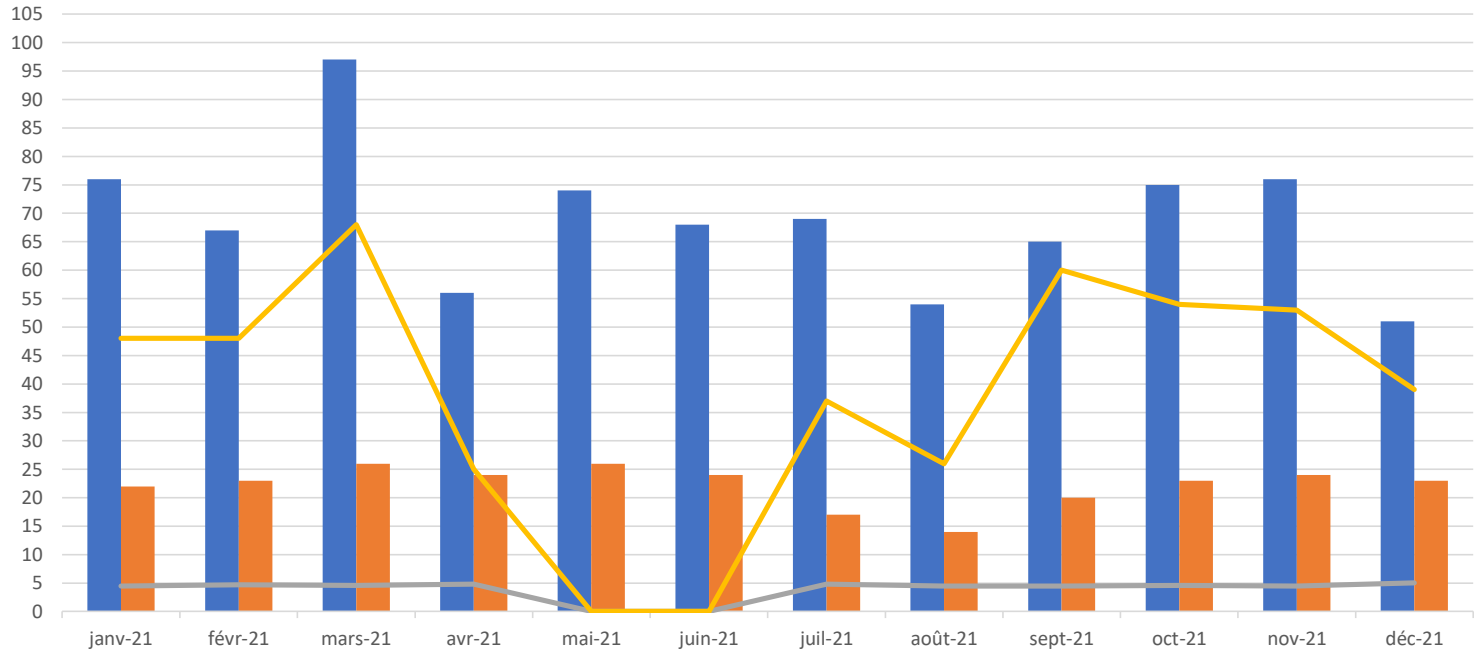
o'bEiNGLISH



	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22
nb de cours	70	82	105	77	111	90	66	85	71	54	56	46
nb d'élèves	24	25	28	27	30	25	19	18	21	35	36	35
note satisfaction/5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nb d'avis	83	61	76	56	83	72	47	70	60	39	45	37

o'bEiNGLISH

SATISFACTION CLIENT A CHAUD : 2021



	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21	juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21
nb de cours	76	67	97	56	74	68	69	54	65	75	76	51
nb d'élèves	22	23	26	24	26	24	17	14	20	23	24	23
note satisfaction/5	4,5	4,7	4,6	4,8	0	0	4,8	4,5	4,5	4,6	4,5	5
nb d'avis	48	48	68	25	0	0	37	26	60	54	53	39

o'bEiNGLISH

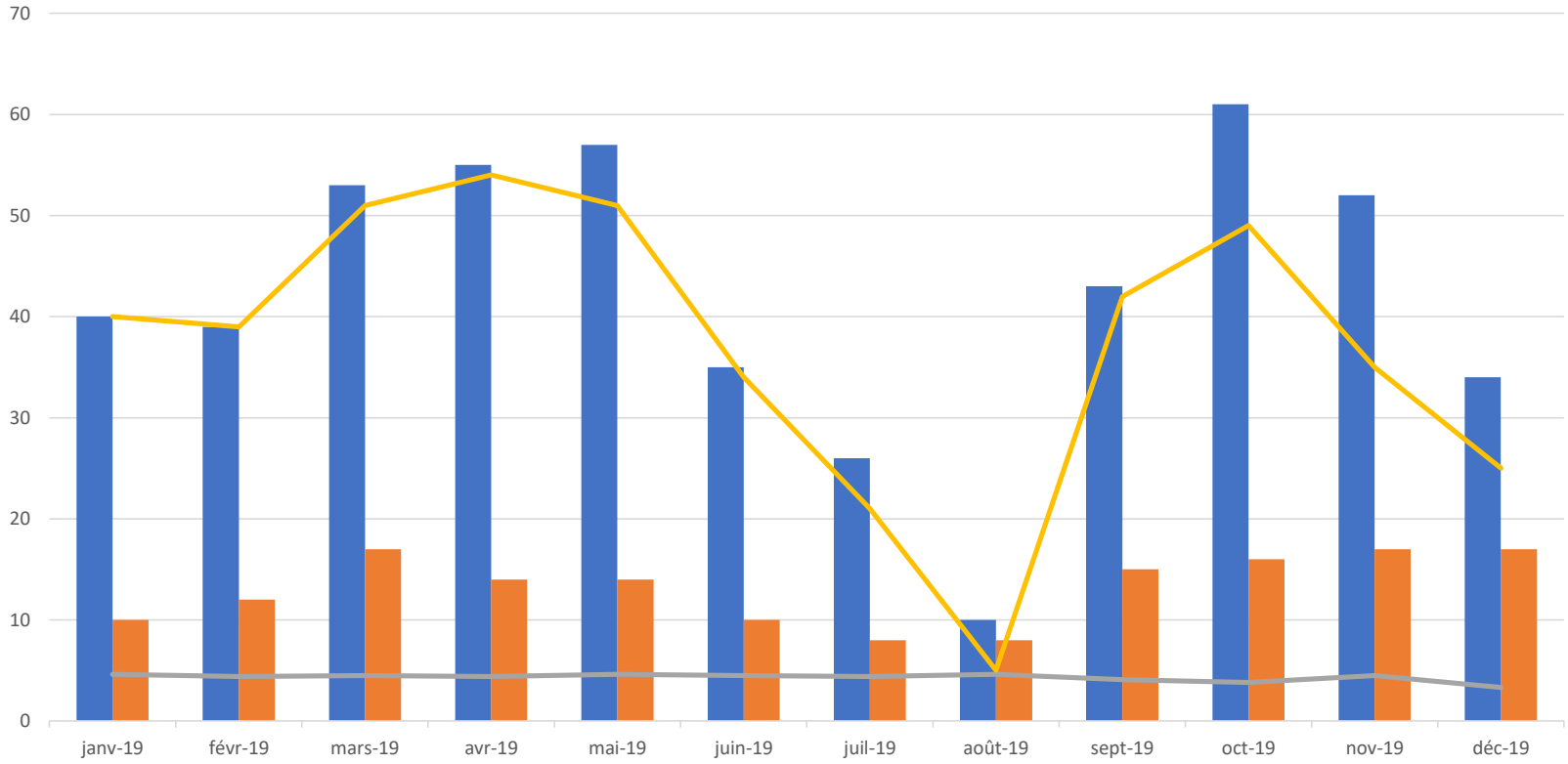
satisfaction mensuelle à chaud : 2020



	janv-20	févr-20	mars-20	avr-20	mai-20	juin-20	juil-20	août-20	sept-20	oct-20	nov-20	déc-20
nb de cours	40	38	74	70	82	77	44	7	59	61	83	73
nb d'élèves	15	15	20	19	18	18	12	4	18	19	25	22
note satisfaction/5	4,2	4,1	4,5	4,9	4,8	4,9	4,9	5	4,8	4,7	4,7	4,6
nb d'avis	26	35	69	59	71	67	39	7	48	48	63	57

o'bEiNGLISH

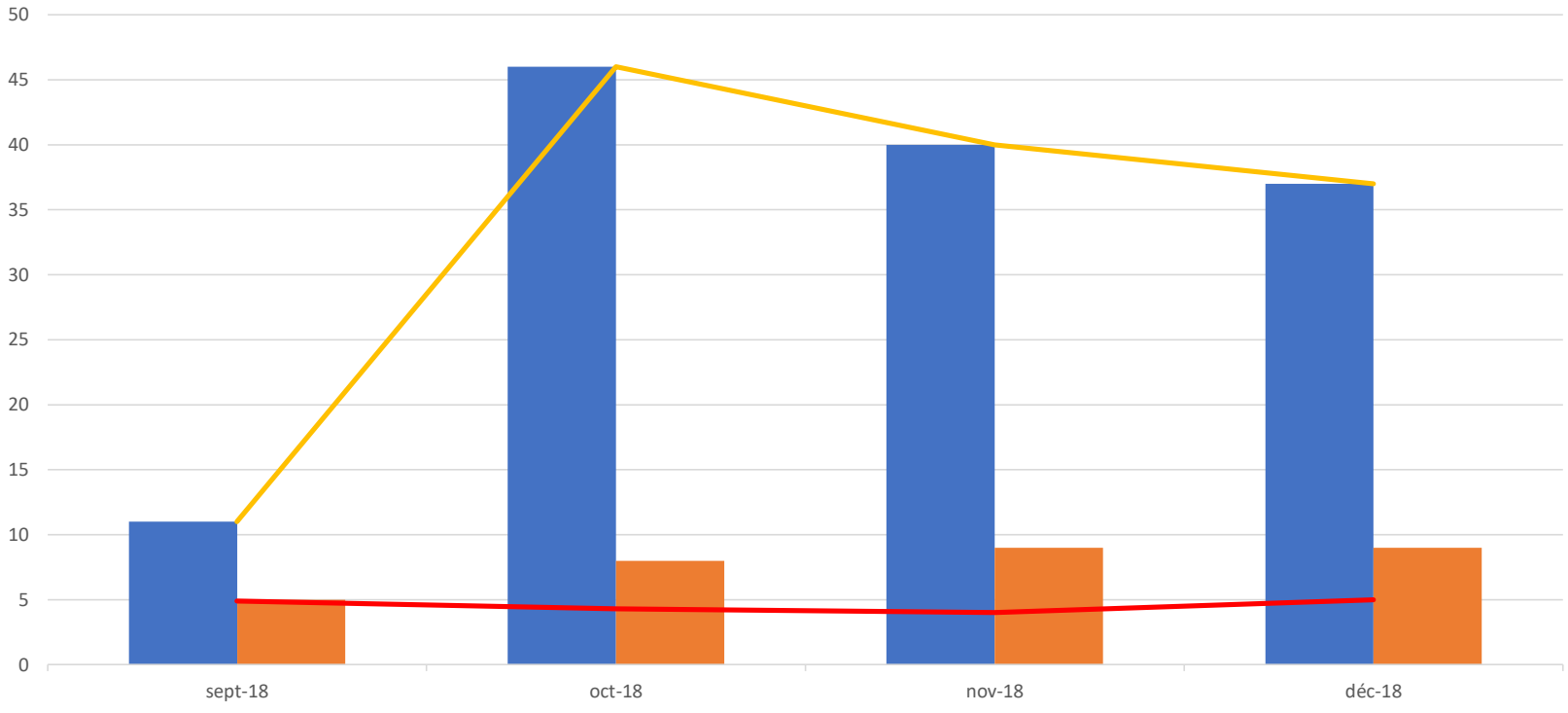
2019



	janv-19	févr-19	mars-19	avr-19	mai-19	juin-19	juil-19	août-19	sept-19	oct-19	nov-19	déc-19
nb de cours	40	39	53	55	57	35	26	10	43	61	52	34
nb d'élèves	10	12	17	14	14	10	8	8	15	16	17	17
note moyenne	4,6	4,4	4,5	4,4	4,6	4,5	4,4	4,6	4,1	3,8	4,5	3,3
nb d'avis	40	39	51	54	51	34	21	5	42	49	35	25

o'bEiNGLISH

2018



	sept-18	oct-18	nov-18	déc-18
nb de cours	11	46	40	37
nb d'élèves	5	8	9	9
note moyenne	4,9	4,3	4	5
nb d'avis	11	46	40	37