



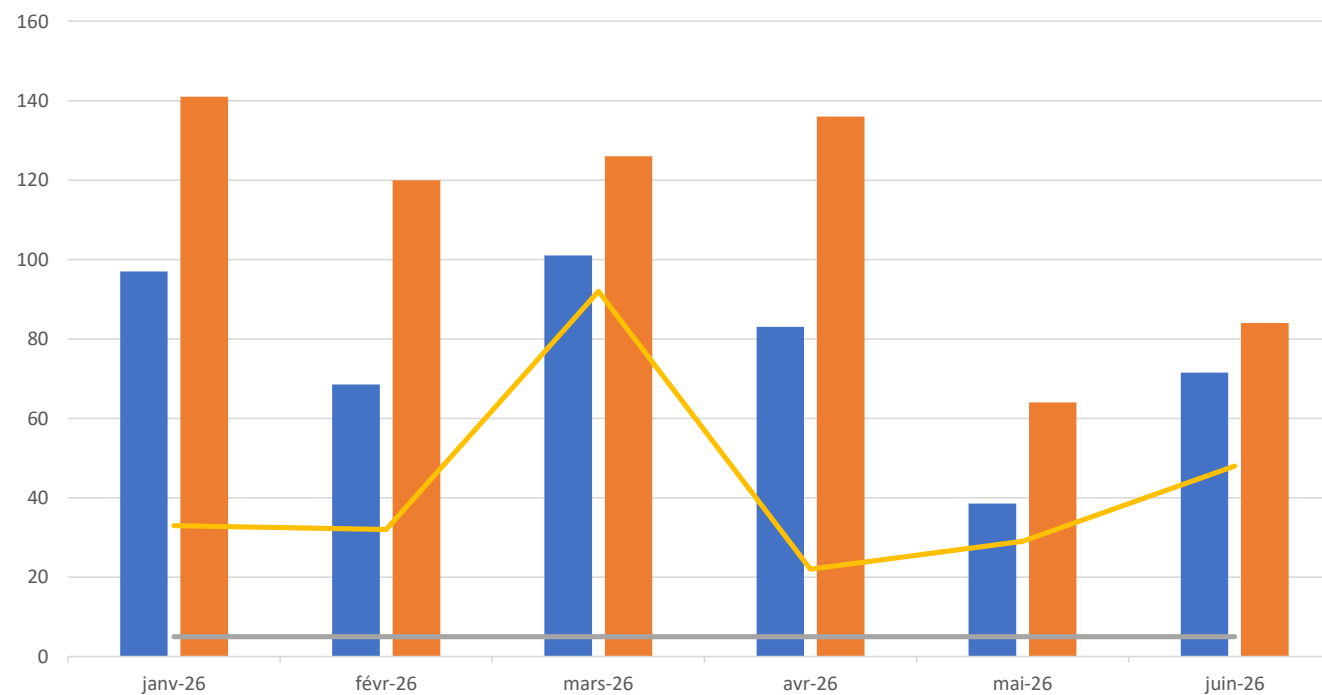
SATISFACTION CLIENT

Baromètre mensuel à chaud

(rapporté au nombre de stagiaires, au nombre d'avis et au nombre de cours)

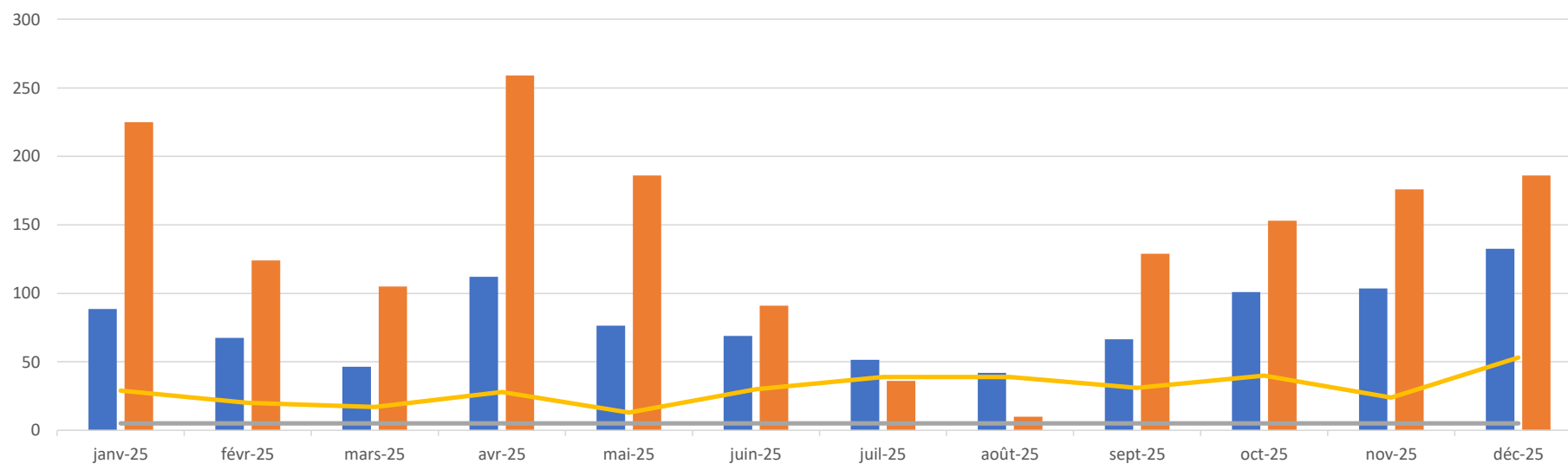


Baromètre satisfaction à chaud 2026



	janv-26	févr-26	mars-26	avr-26	mai-26	juin-26
■ nb de cours	97	68,5	101	83	38,5	71,5
■ nb d'élèves	141	120	126	136	64	84
— note satisfaction/5	5	5	5	5	5	5
— nb d'avis	33	32	92	22	29	48

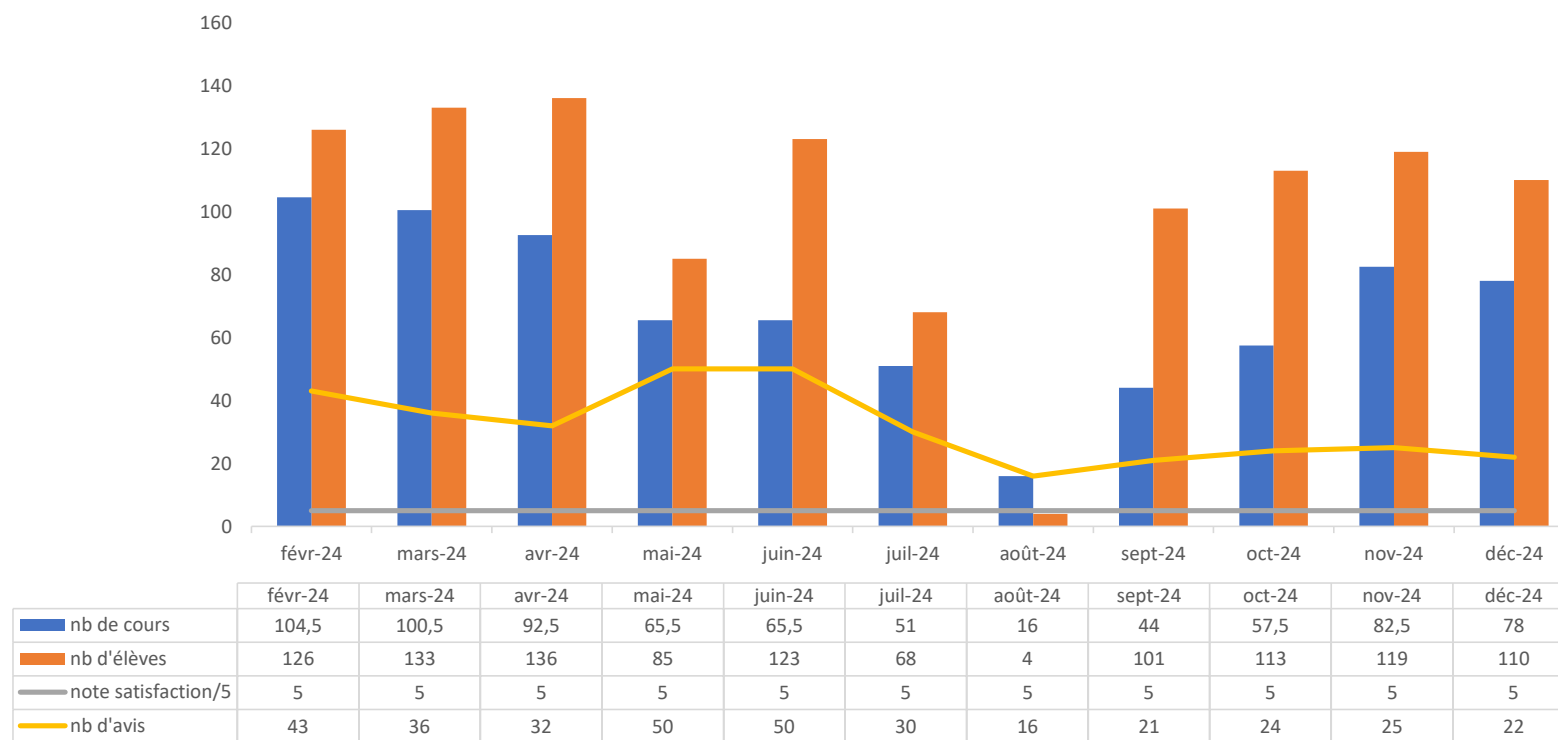
Baromètre satisfaction à chaud 2025



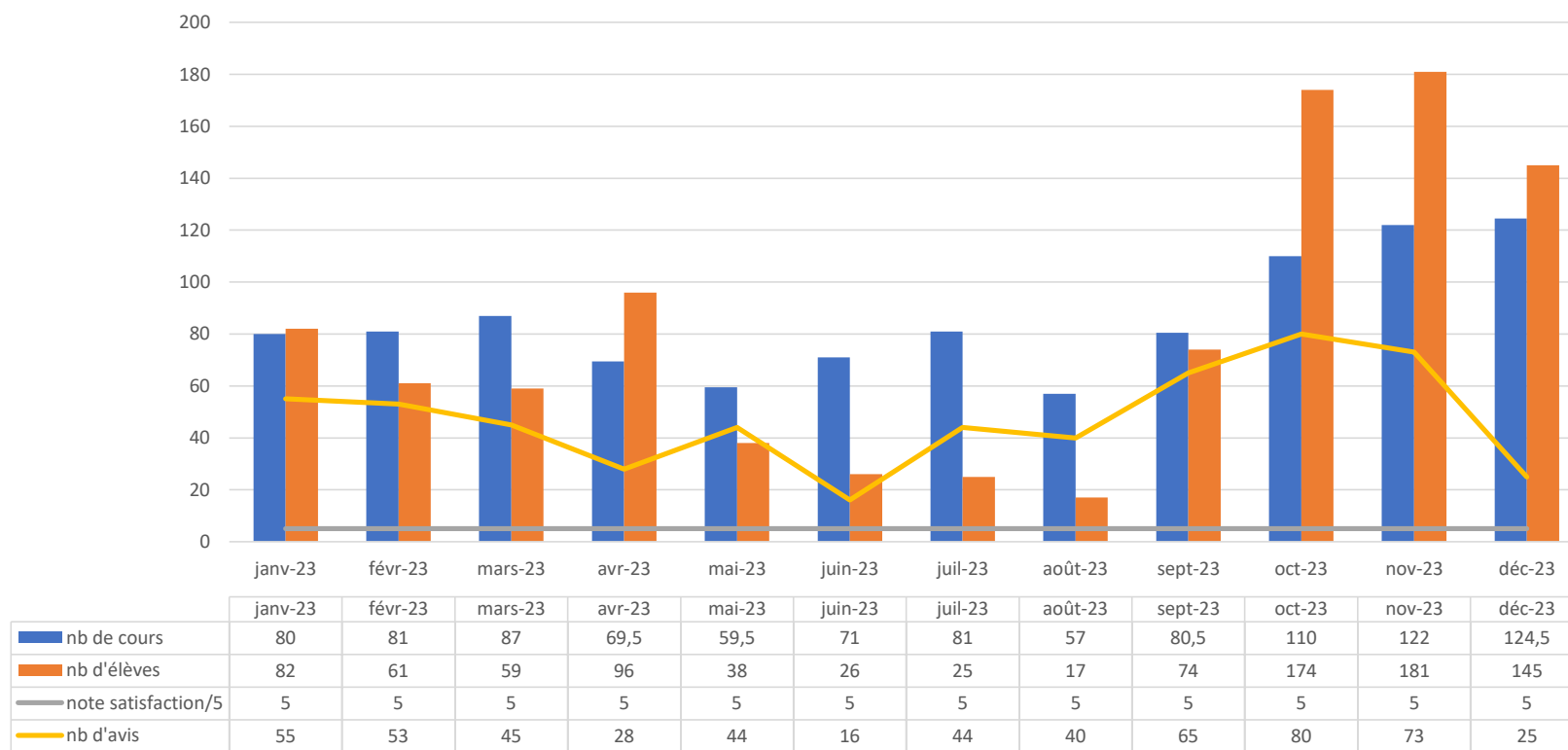
	janv-25	févr-25	mars-25	avr-25	mai-25	juin-25	juil-25	août-25	sept-25	oct-25	nov-25	déc-25
nb de cours	88,5	67,5	46,5	112	76,5	69	51,5	42	66,5	101	103,5	132,5
nb d'élèves	225	124	105	259	186	91	36	10	129	153	176	186
note satisfaction/5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nb d'avis	29	20	17	28	13	30	39	39	31	40	24	53

■ nb de cours
 ■ nb d'élèves
 ■ note satisfaction/5
 ■ nb d'avis

Baromètre satisfaction à chaud 2024

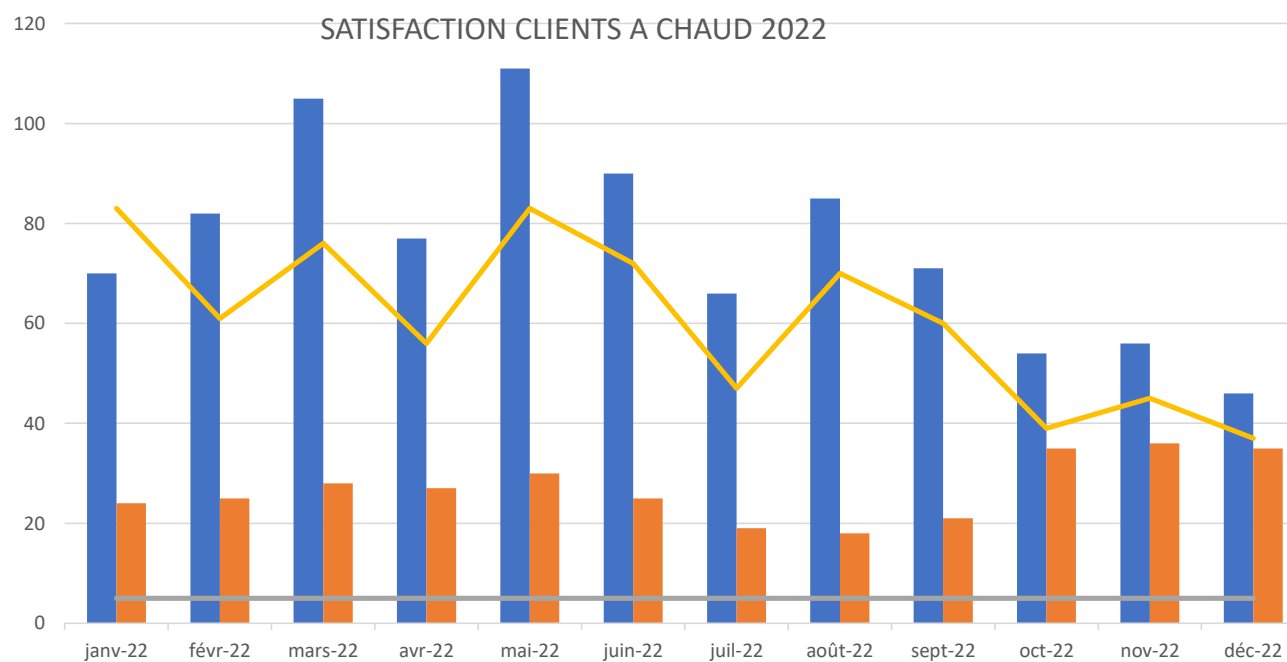


Baromètre atisfaction client à chaud 2023



Titre de l'axe

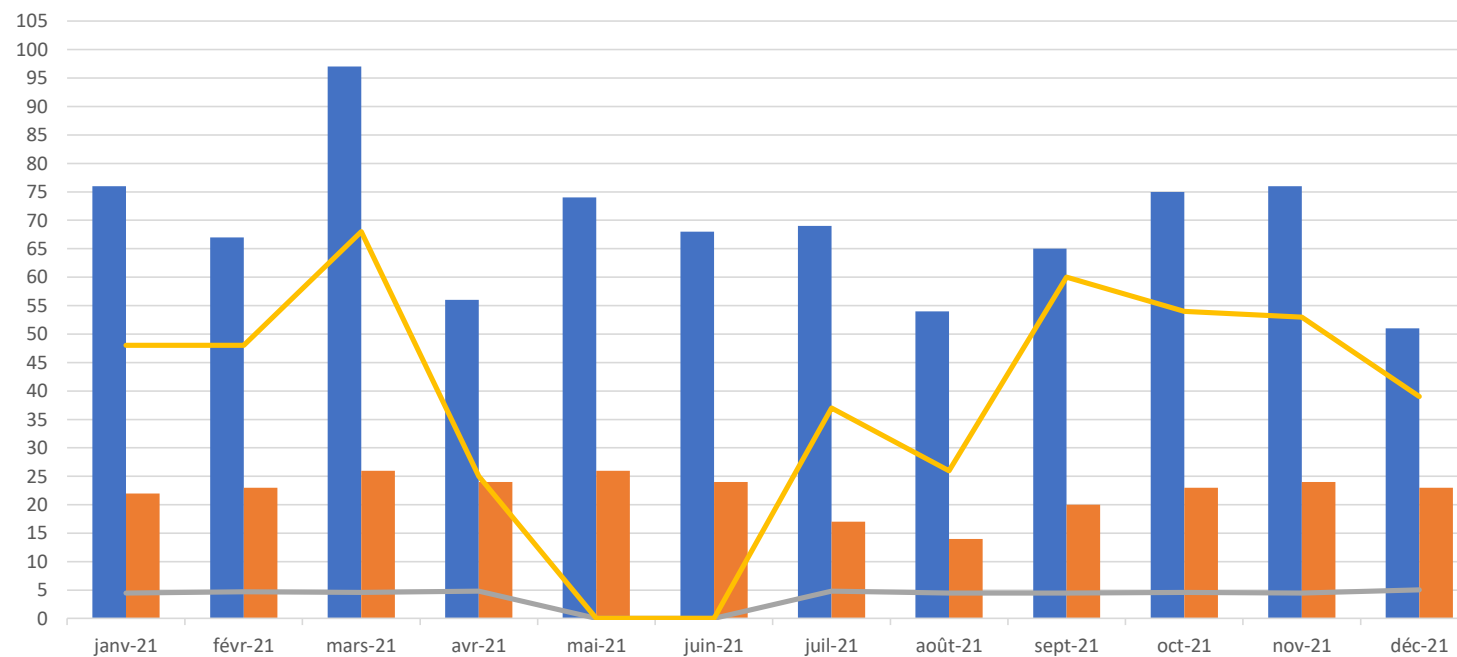
■ nb de cours
 ■ nb d'élèves
 — note satisfaction/5
 — nb d'avis



	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22
nb de cours	70	82	105	77	111	90	66	85	71	54	56	46
nb d'élèves	24	25	28	27	30	25	19	18	21	35	36	35
note satisfaction/5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nb d'avis	83	61	76	56	83	72	47	70	60	39	45	37

■ nb de cours
 ■ nb d'élèves
 — note satisfaction/5
 — nb d'avis

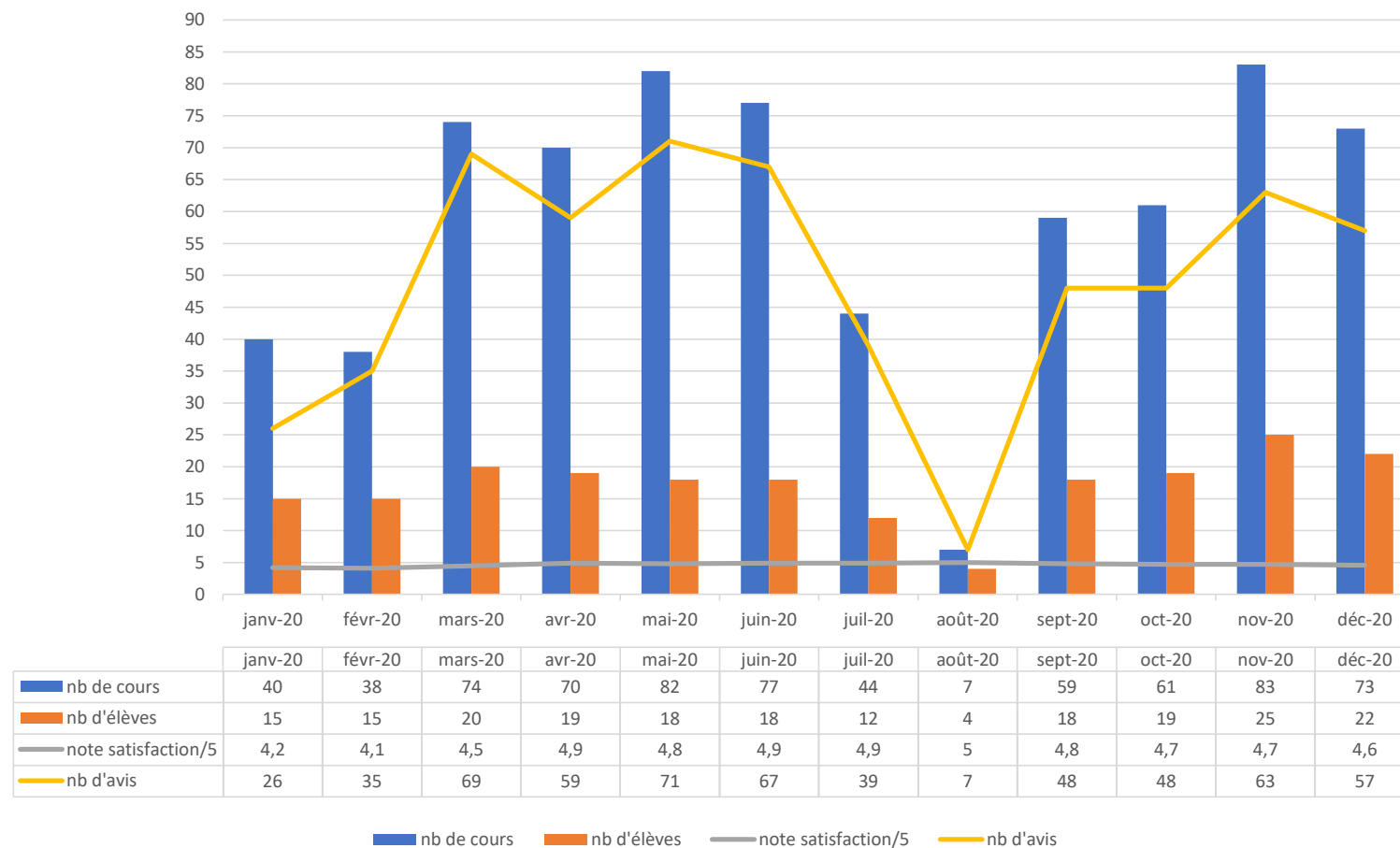
SATISFACTION CLIENT A CHAUD : 2021



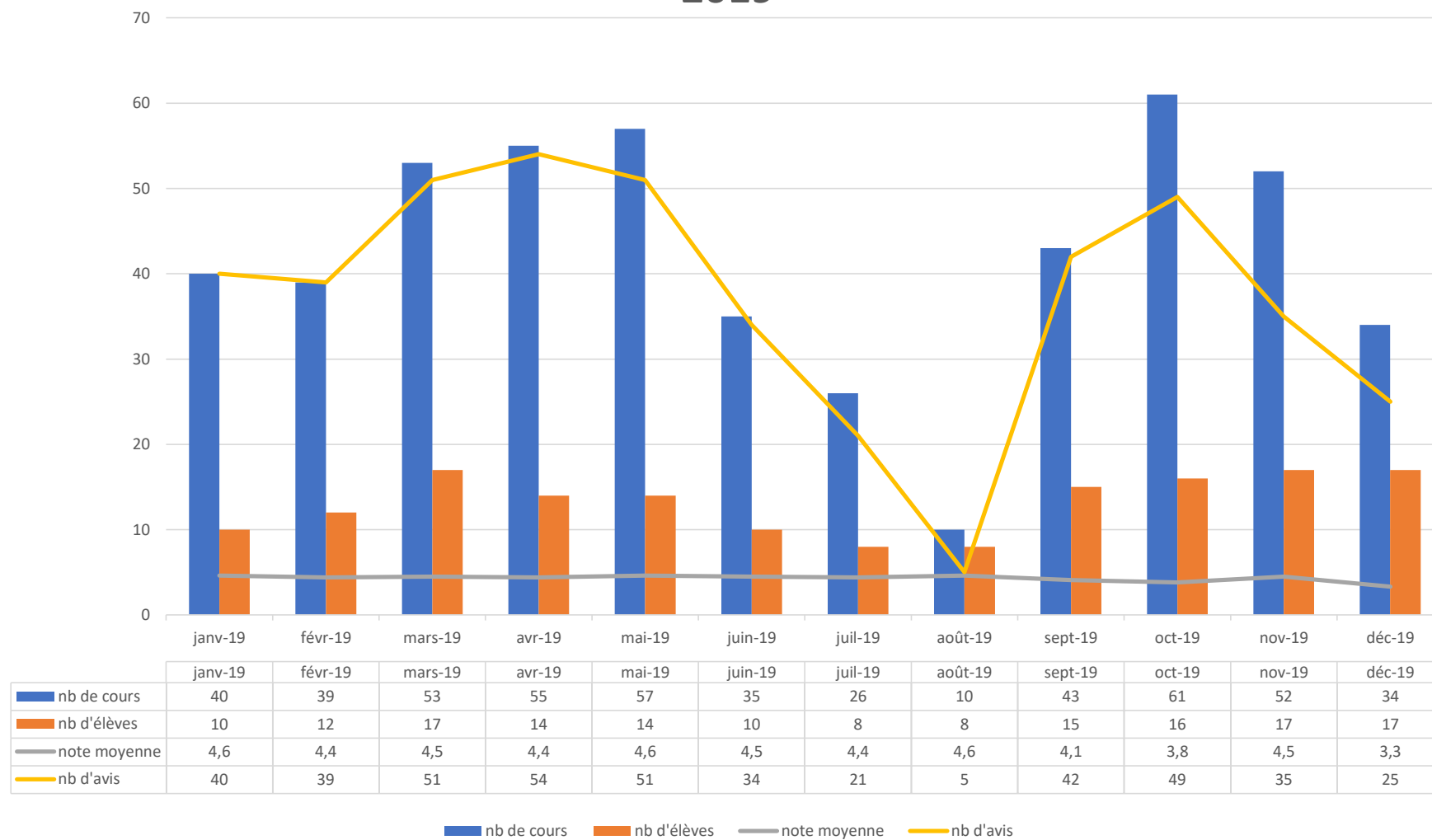
	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21	juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21
■ nb de cours	76	67	97	56	74	68	69	54	65	75	76	51
■ nb d'élèves	22	23	26	24	26	24	17	14	20	23	24	23
— note satisfaction/5	4,5	4,7	4,6	4,8	0	0	4,8	4,5	4,5	4,6	4,5	5
— nb d'avis	48	48	68	25	0	0	37	26	60	54	53	39

■ nb de cours ■ nb d'élèves — note satisfaction/5 — nb d'avis

satisfaction mensuelle à chaud : 2020



2019



2018

