



o'bEiGLISH

# SATISFACTION CLIENT

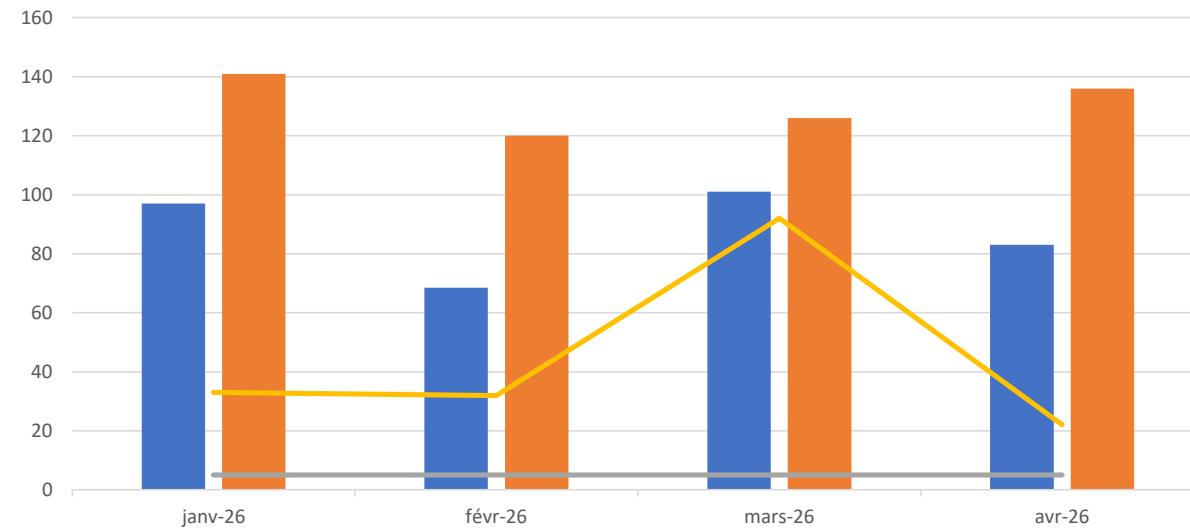
## Baromètre mensuel à chaud

(rapporté au nombre de stagiaires, au nombre d'avis et au nombre de cours)



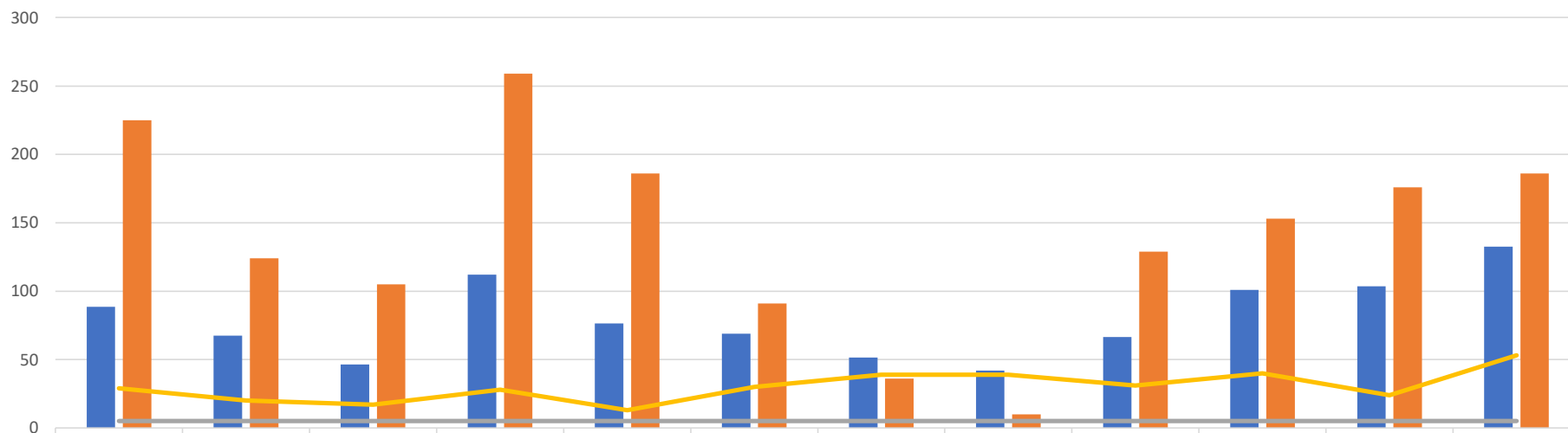
o'bEiENGLISH

Baromètre satisfaction à chaud 2026



	janv-26	févr-26	mars-26	avr-26
nb de cours	97	68,5	101	83
nb d'élèves	141	120	126	136
note satisfaction/5	5	5	5	5
nb d'avis	33	32	92	22

### Baromètre satisfaction à chaud 2025

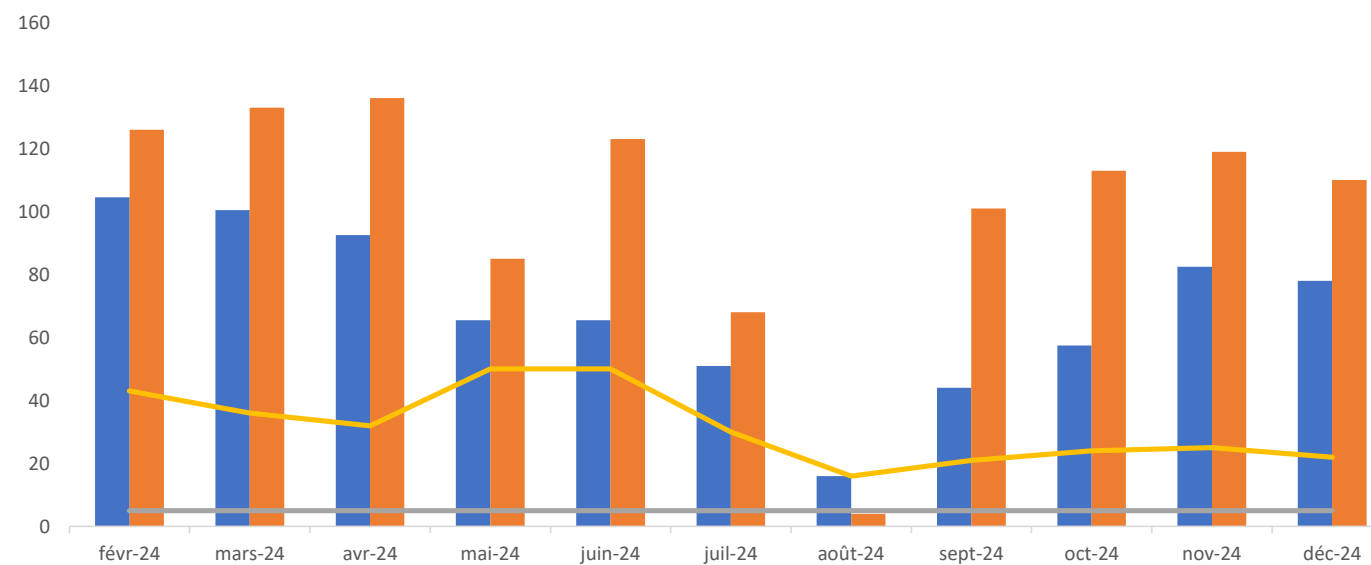


	janv-25	févr-25	mars-25	avr-25	mai-25	juin-25	juil-25	août-25	sept-25	oct-25	nov-25	déc-25
nb de cours	88,5	67,5	46,5	112	76,5	69	51,5	42	66,5	101	103,5	132,5
nb d'élèves	225	124	105	259	186	91	36	10	129	153	176	186
note satisfaction/5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nb d'avis	29	20	17	28	13	30	39	39	31	40	24	53

■ nb de cours   
 ■ nb d'élèves   
 — note satisfaction/5   
 — nb d'avis

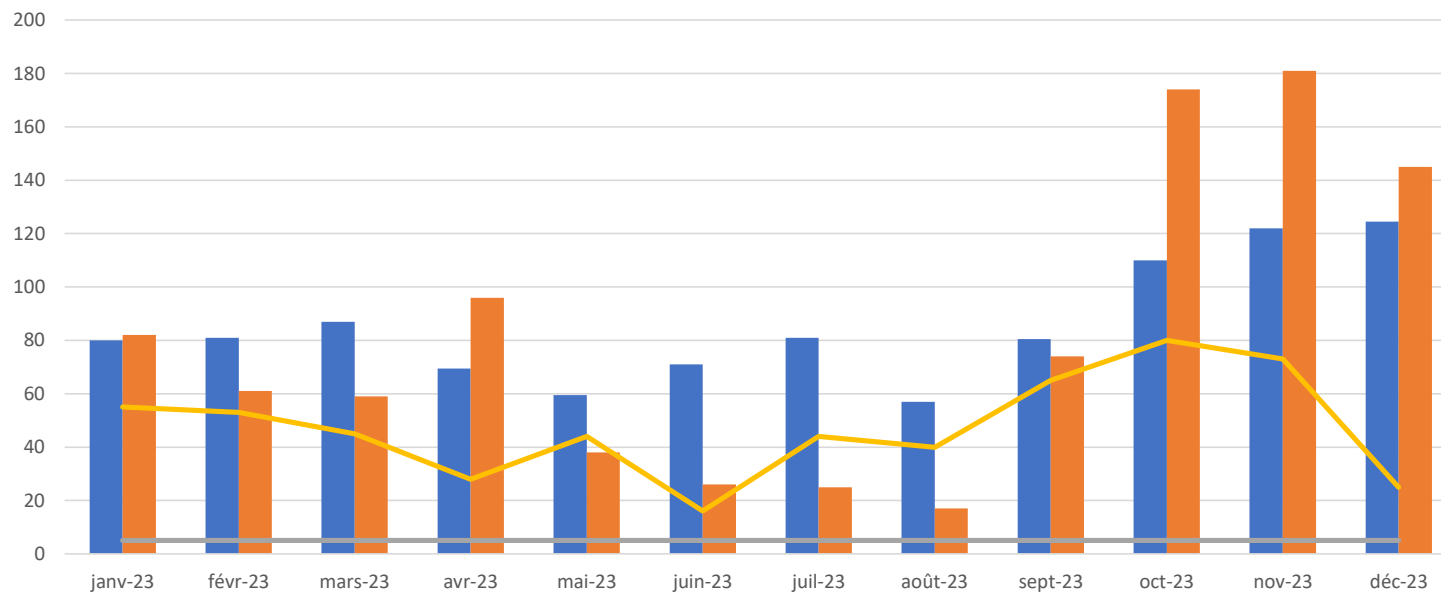


## Baromètre satisfaction à chaud 2024



	févr-24	mars-24	avr-24	mai-24	juin-24	juil-24	août-24	sept-24	oct-24	nov-24	déc-24
■ nb de cours	104,5	100,5	92,5	65,5	65,5	51	16	44	57,5	82,5	78
■ nb d'élèves	126	133	136	85	123	68	4	101	113	119	110
— note satisfaction/5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
— nb d'avis	43	36	32	50	50	30	16	21	24	25	22

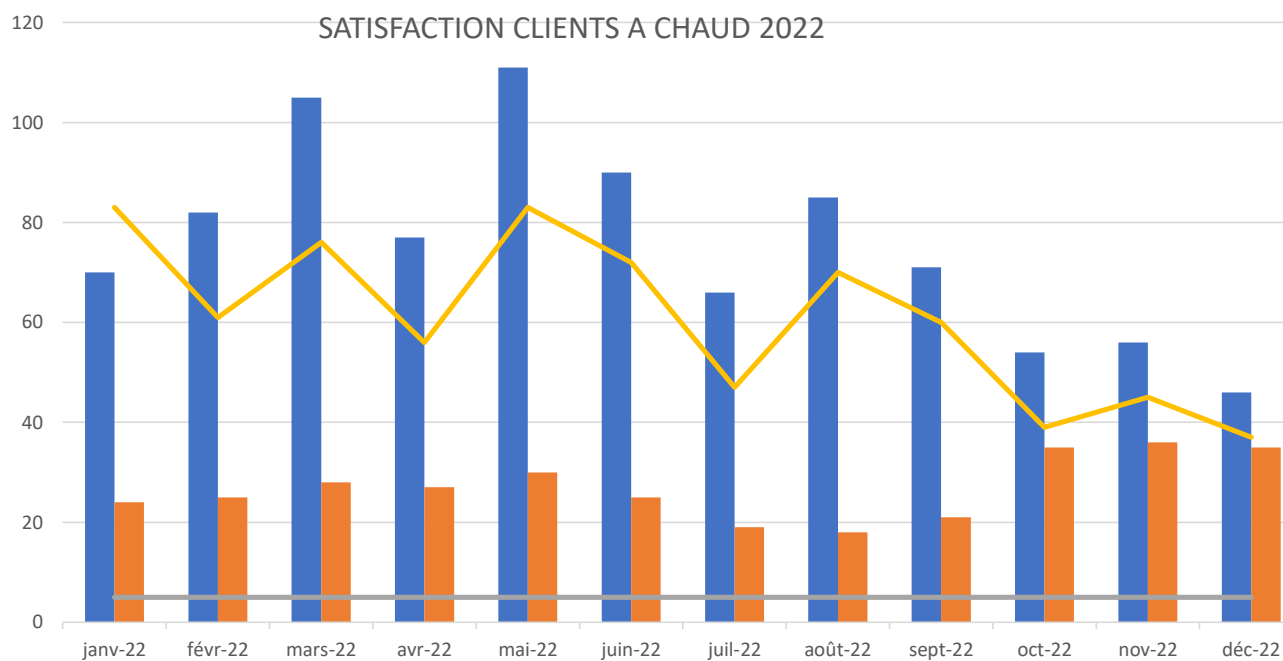
### Baromètre atisfaction client à chaud 2023



	janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	déc-23
nb de cours	80	81	87	69,5	59,5	71	81	57	80,5	110	122	124,5
nb d'élèves	82	61	59	96	38	26	25	17	74	174	181	145
note satisfaction/5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nb d'avis	55	53	45	28	44	16	44	40	65	80	73	25

Titre de l'axe

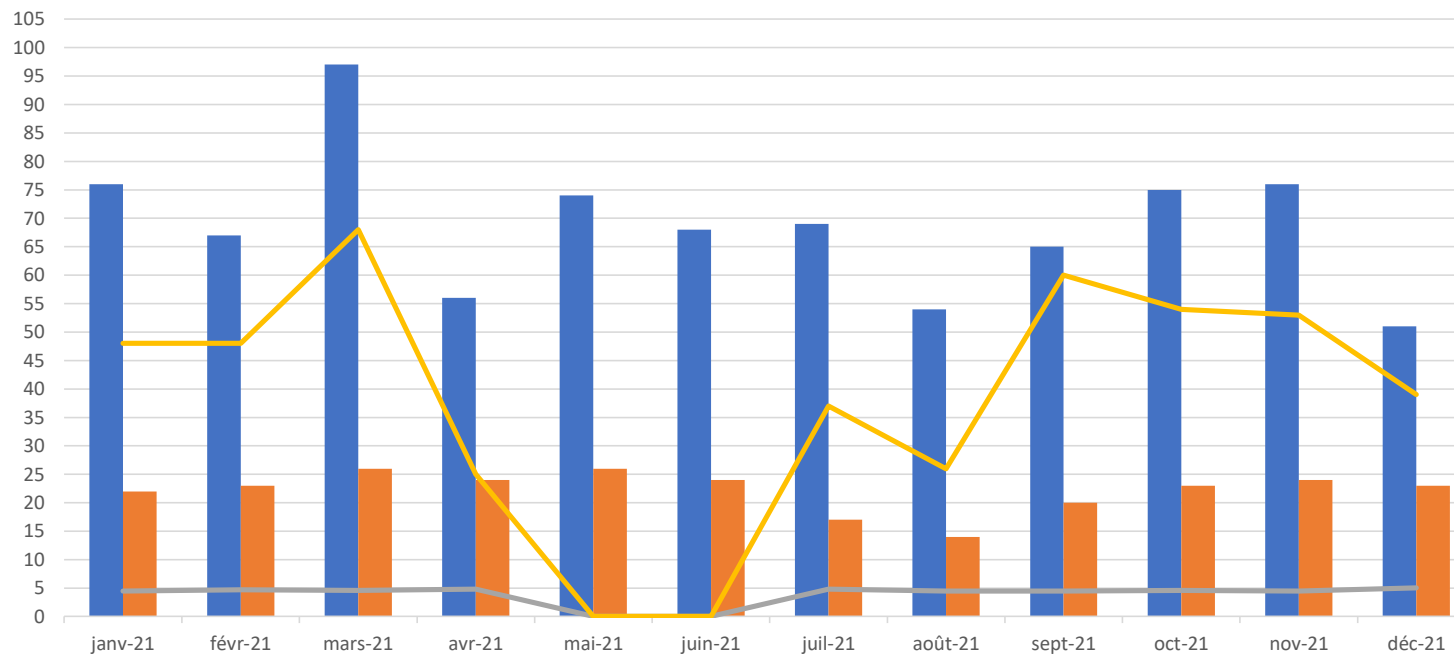
■ nb de cours   
 ■ nb d'élèves   
 — note satisfaction/5   
 — nb d'avis



	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22
nb de cours	70	82	105	77	111	90	66	85	71	54	56	46
nb d'élèves	24	25	28	27	30	25	19	18	21	35	36	35
note satisfaction/5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nb d'avis	83	61	76	56	83	72	47	70	60	39	45	37

■ nb de cours   
 ■ nb d'élèves   
 — note satisfaction/5   
 — nb d'avis

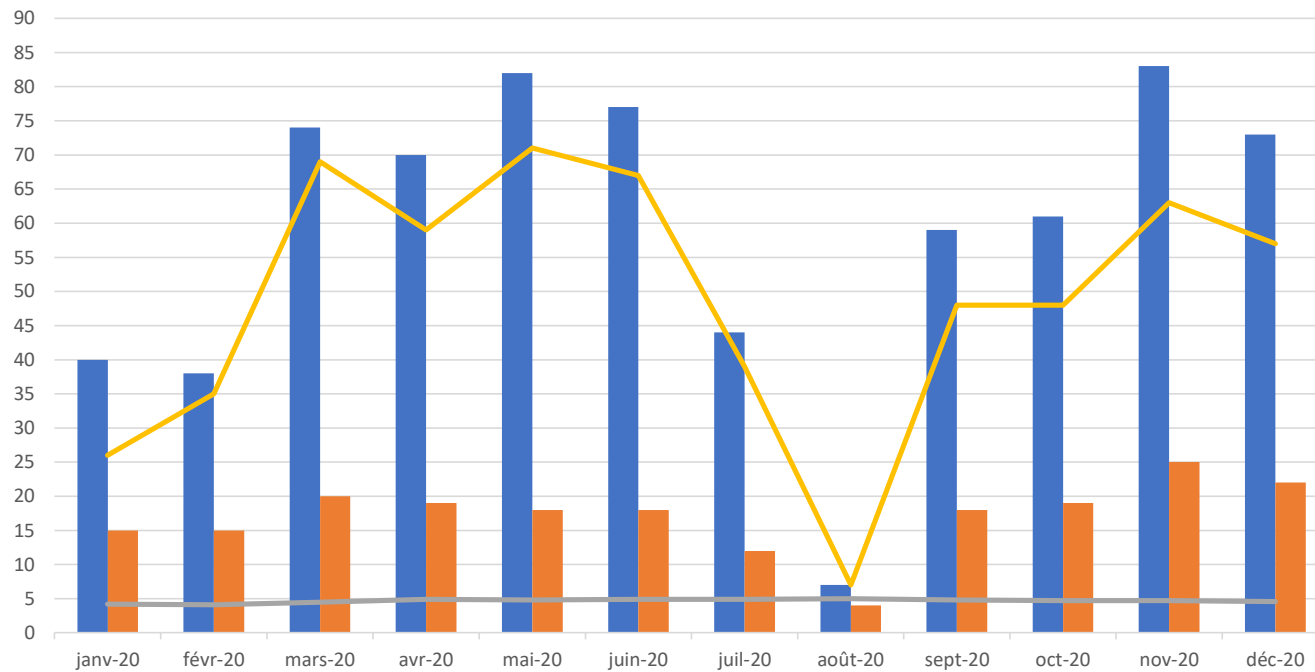
### SATISFACTION CLIENT A CHAUD : 2021



	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21	juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21
■ nb de cours	76	67	97	56	74	68	69	54	65	75	76	51
■ nb d'élèves	22	23	26	24	26	24	17	14	20	23	24	23
— note satisfaction/5	4,5	4,7	4,6	4,8	0	0	4,8	4,5	4,5	4,6	4,5	5
— nb d'avis	48	48	68	25	0	0	37	26	60	54	53	39

■ nb de cours   ■ nb d'élèves   — note satisfaction/5   — nb d'avis

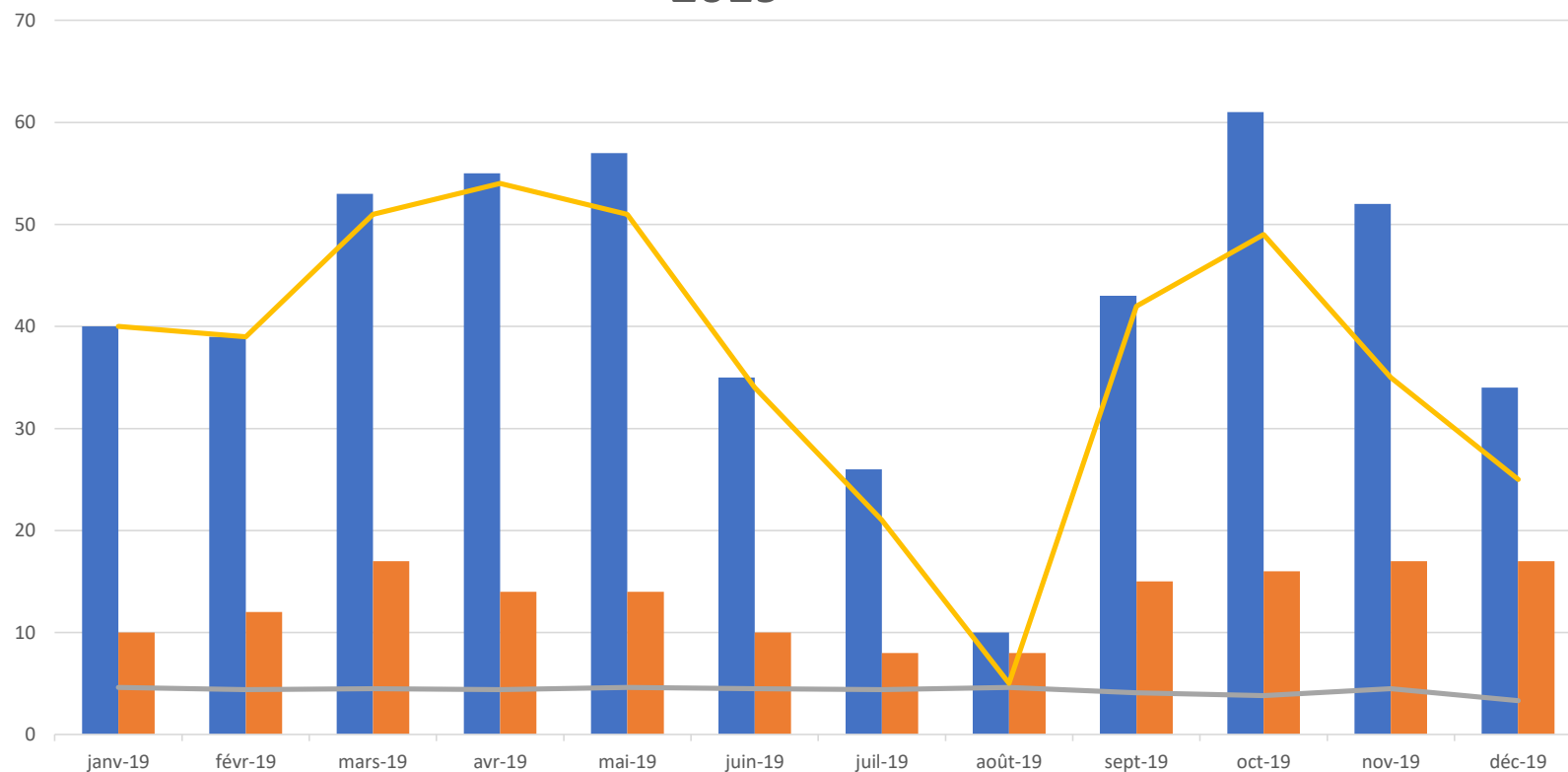
## satisfaction mensuelle à chaud : 2020



	janv-20	févr-20	mars-20	avr-20	mai-20	juin-20	juil-20	août-20	sept-20	oct-20	nov-20	déc-20
■ nb de cours	40	38	74	70	82	77	44	7	59	61	83	73
■ nb d'élèves	15	15	20	19	18	18	12	4	18	19	25	22
— note satisfaction/5	4,2	4,1	4,5	4,9	4,8	4,9	4,9	5	4,8	4,7	4,7	4,6
— nb d'avis	26	35	69	59	71	67	39	7	48	48	63	57

■ nb de cours   ■ nb d'élèves   — note satisfaction/5   — nb d'avis

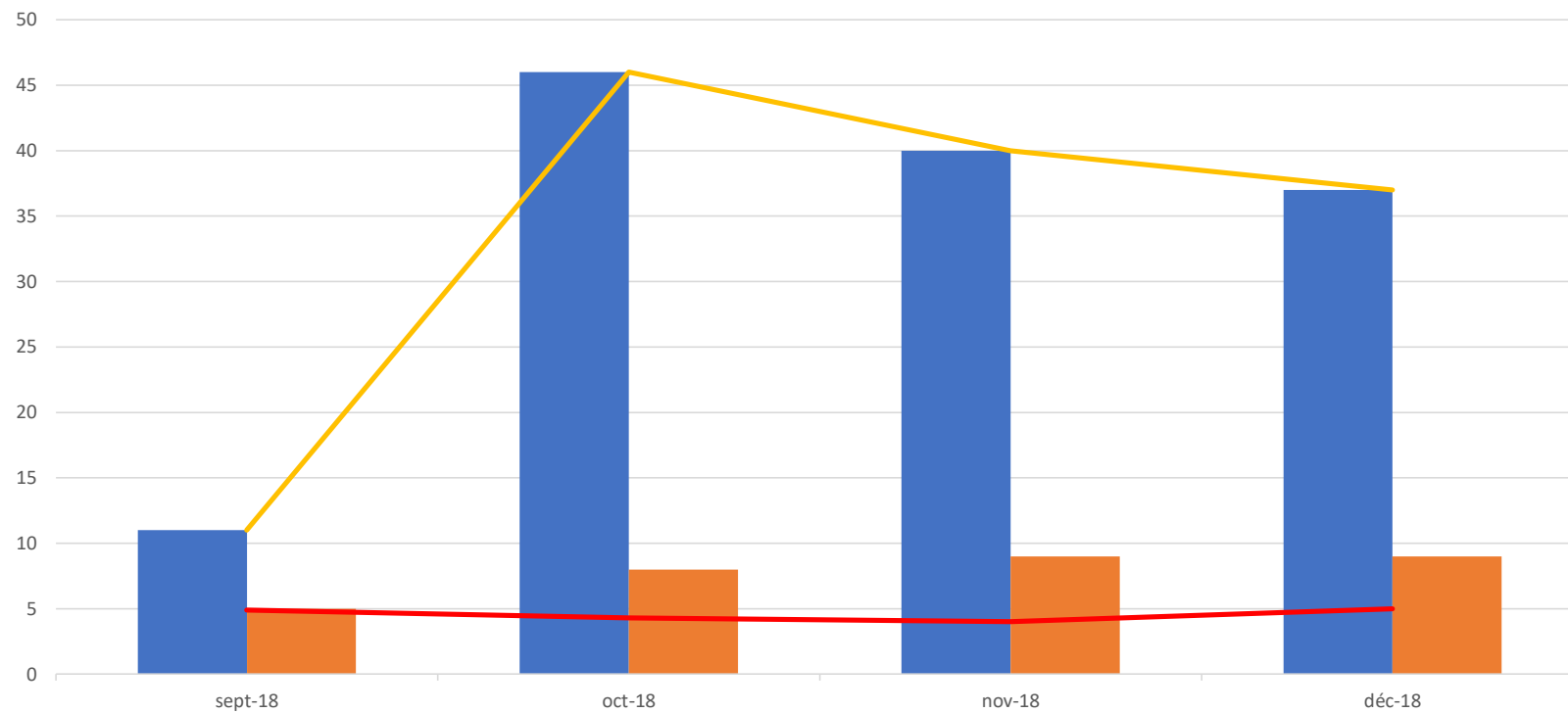
# 2019



	janv-19	févr-19	mars-19	avr-19	mai-19	juin-19	juil-19	août-19	sept-19	oct-19	nov-19	déc-19
nb de cours	40	39	53	55	57	35	26	10	43	61	52	34
nb d'élèves	10	12	17	14	14	10	8	8	15	16	17	17
note moyenne	4,6	4,4	4,5	4,4	4,6	4,5	4,4	4,6	4,1	3,8	4,5	3,3
nb d'avis	40	39	51	54	51	34	21	5	42	49	35	25

■ nb de cours   
 ■ nb d'élèves   
 — note moyenne   
 — nb d'avis

# 2018



	sept-18	oct-18	nov-18	déc-18
nb de cours	11	46	40	37
nb d'élèves	5	8	9	9
note moyenne	4,9	4,3	4	5
nb d'avis	11	46	40	37

■ nb de cours  
 ■ nb d'élèves  
 — note moyenne  
 — nb d'avis