

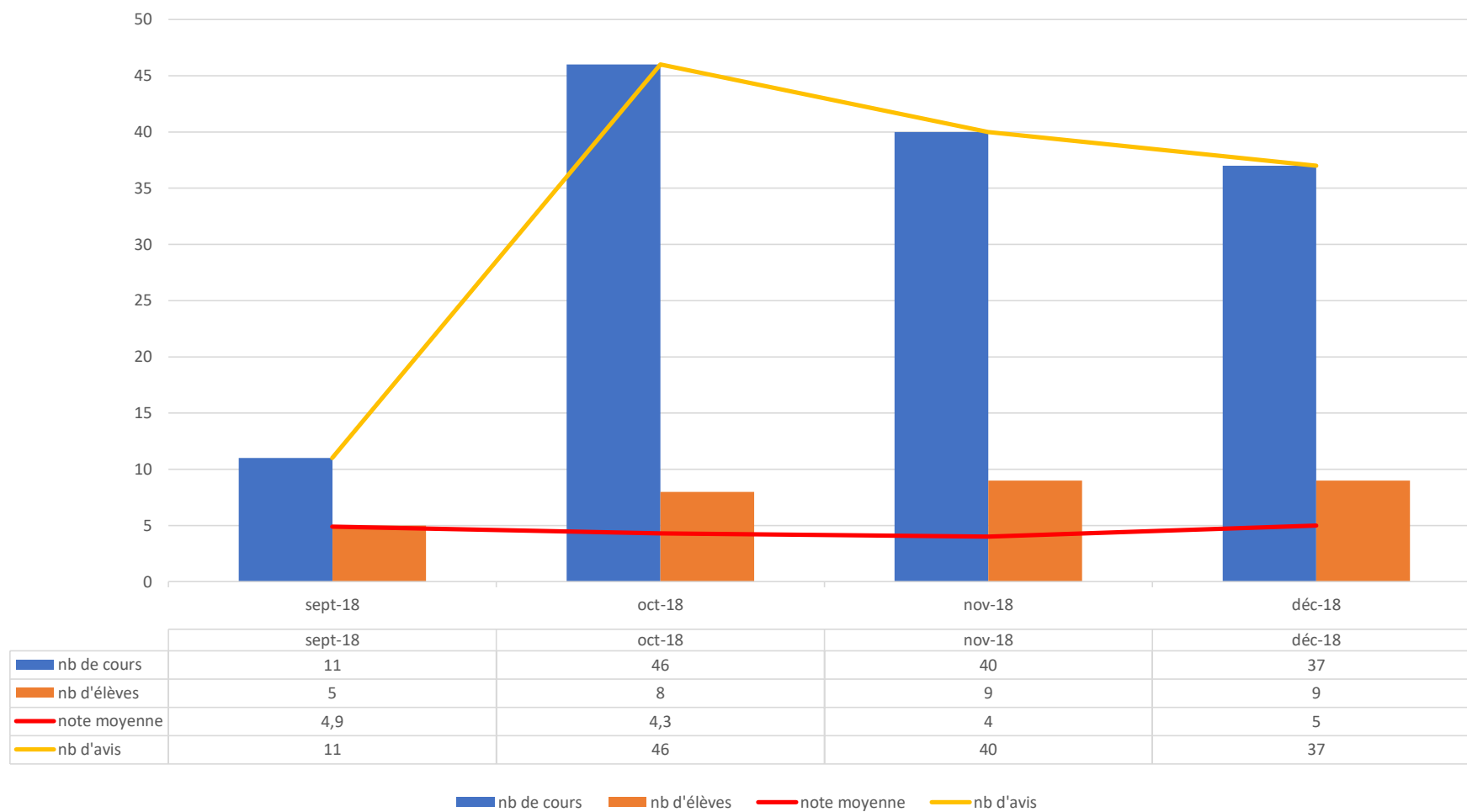


SATISFACTION CLIENT

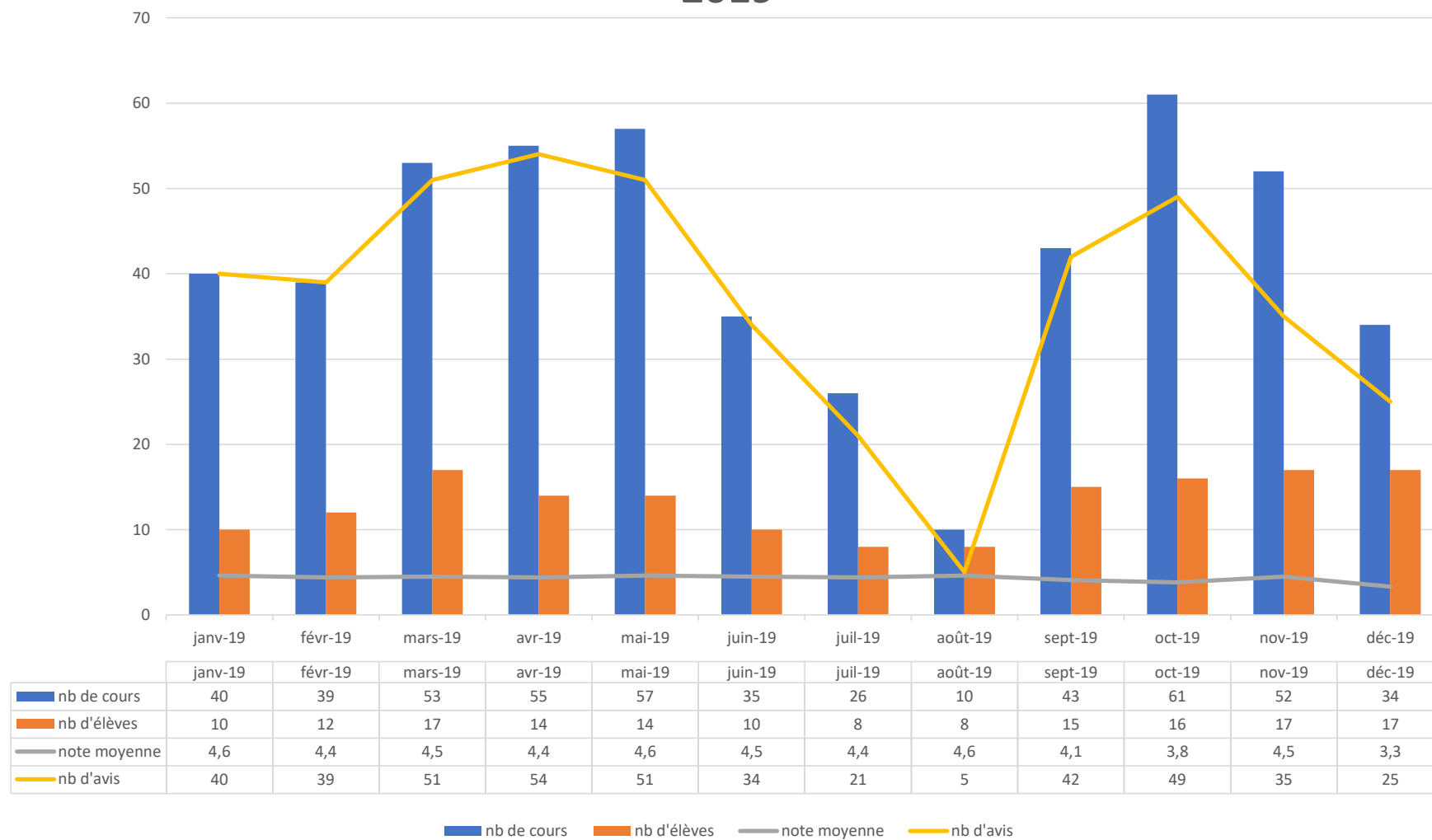
Baromètre mensuel à chaud

(rapporté au nombre de stagiaires, au nombre d'avis et au nombre de cours)

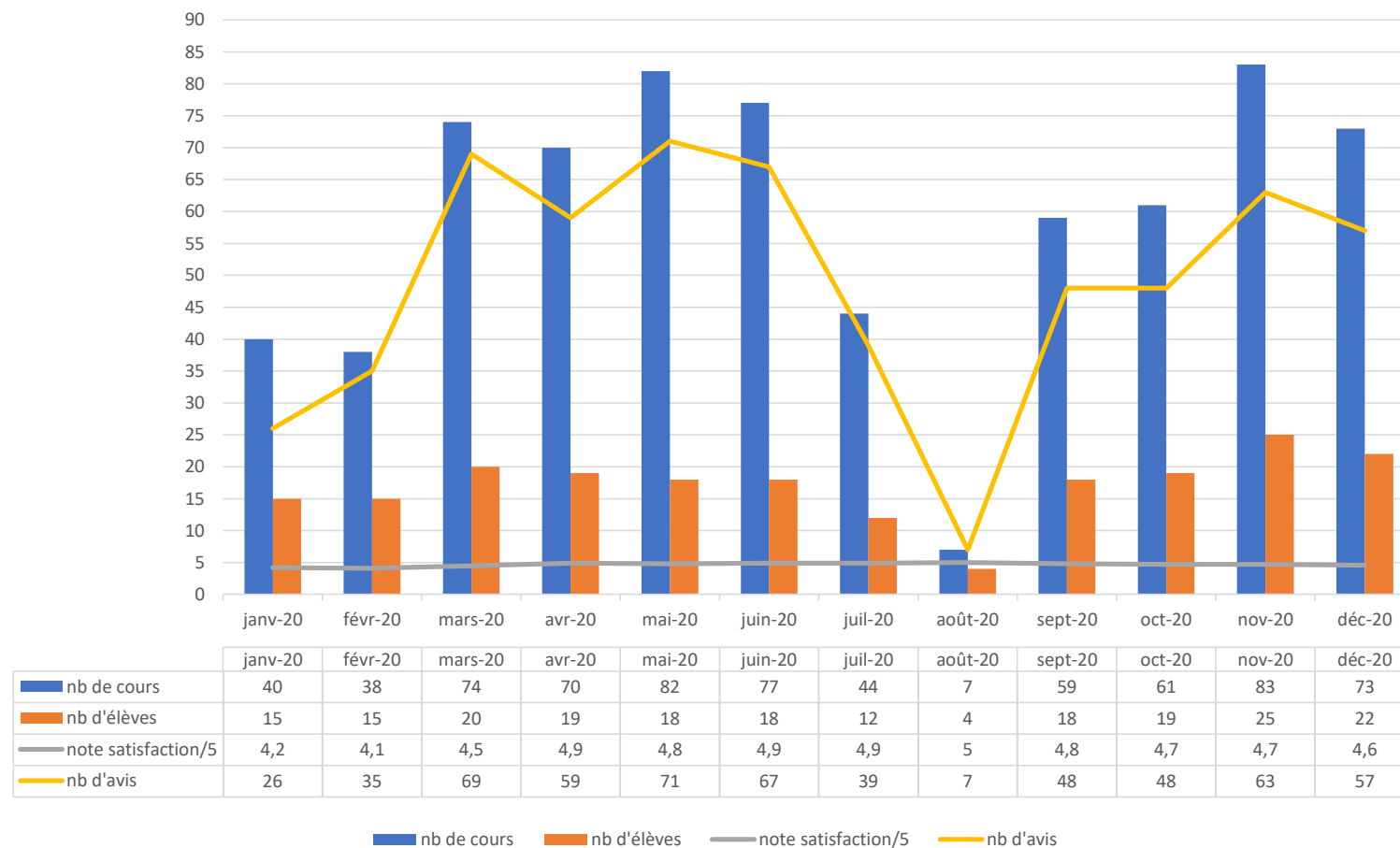
2018



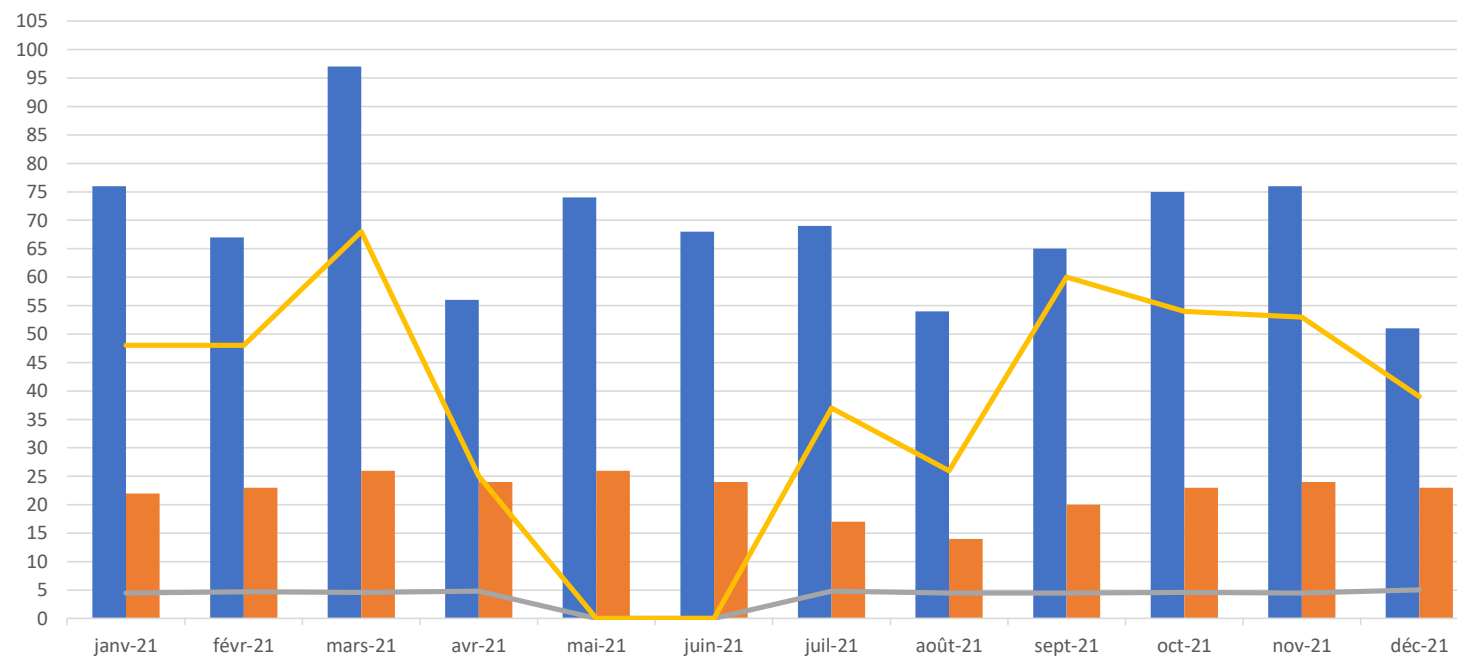
2019



satisfaction mensuelle à chaud : 2020

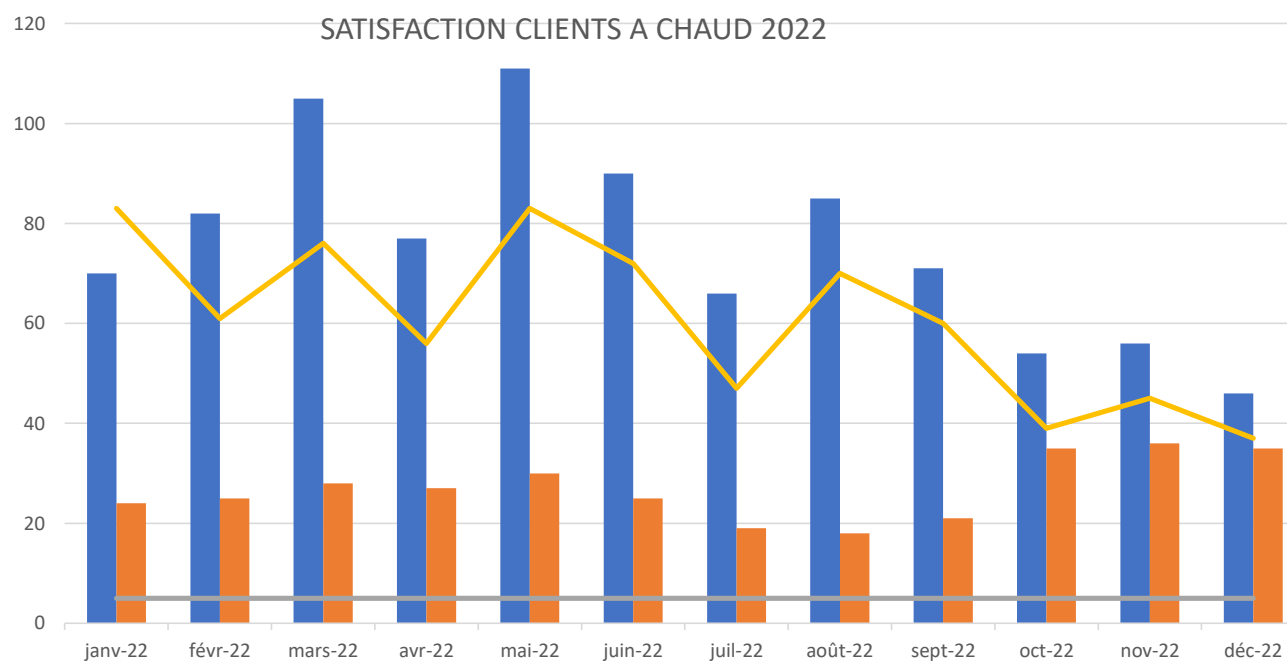


SATISFACTION CLIENT A CHAUD : 2021



	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21	juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21
■ nb de cours	76	67	97	56	74	68	69	54	65	75	76	51
■ nb d'élèves	22	23	26	24	26	24	17	14	20	23	24	23
— note satisfaction/5	4,5	4,7	4,6	4,8	0	0	4,8	4,5	4,5	4,6	4,5	5
— nb d'avis	48	48	68	25	0	0	37	26	60	54	53	39

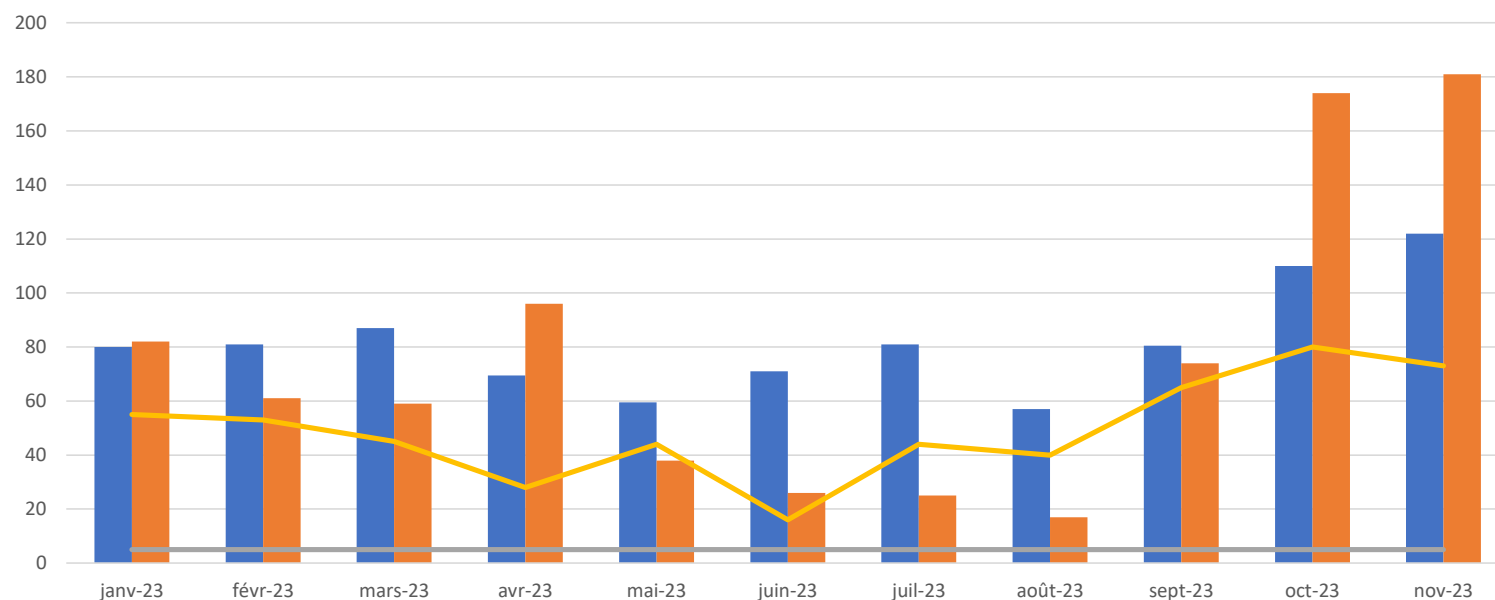
■ nb de cours ■ nb d'élèves — note satisfaction/5 — nb d'avis



	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22
nb de cours	70	82	105	77	111	90	66	85	71	54	56	46
nb d'élèves	24	25	28	27	30	25	19	18	21	35	36	35
note satisfaction/5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nb d'avis	83	61	76	56	83	72	47	70	60	39	45	37

■ nb de cours
 ■ nb d'élèves
 — note satisfaction/5
 — nb d'avis

Baromètre atisfaction client à chaud 2023



	janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23
nb de cours	80	81	87	69,5	59,5	71	81	57	80,5	110	122
nb d'élèves	82	61	59	96	38	26	25	17	74	174	181
note satisfaction/5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nb d'avis	55	53	45	28	44	16	44	40	65	80	73

Titre de l'axe

■ nb de cours
 ■ nb d'élèves
 — note satisfaction/5
 — nb d'avis