

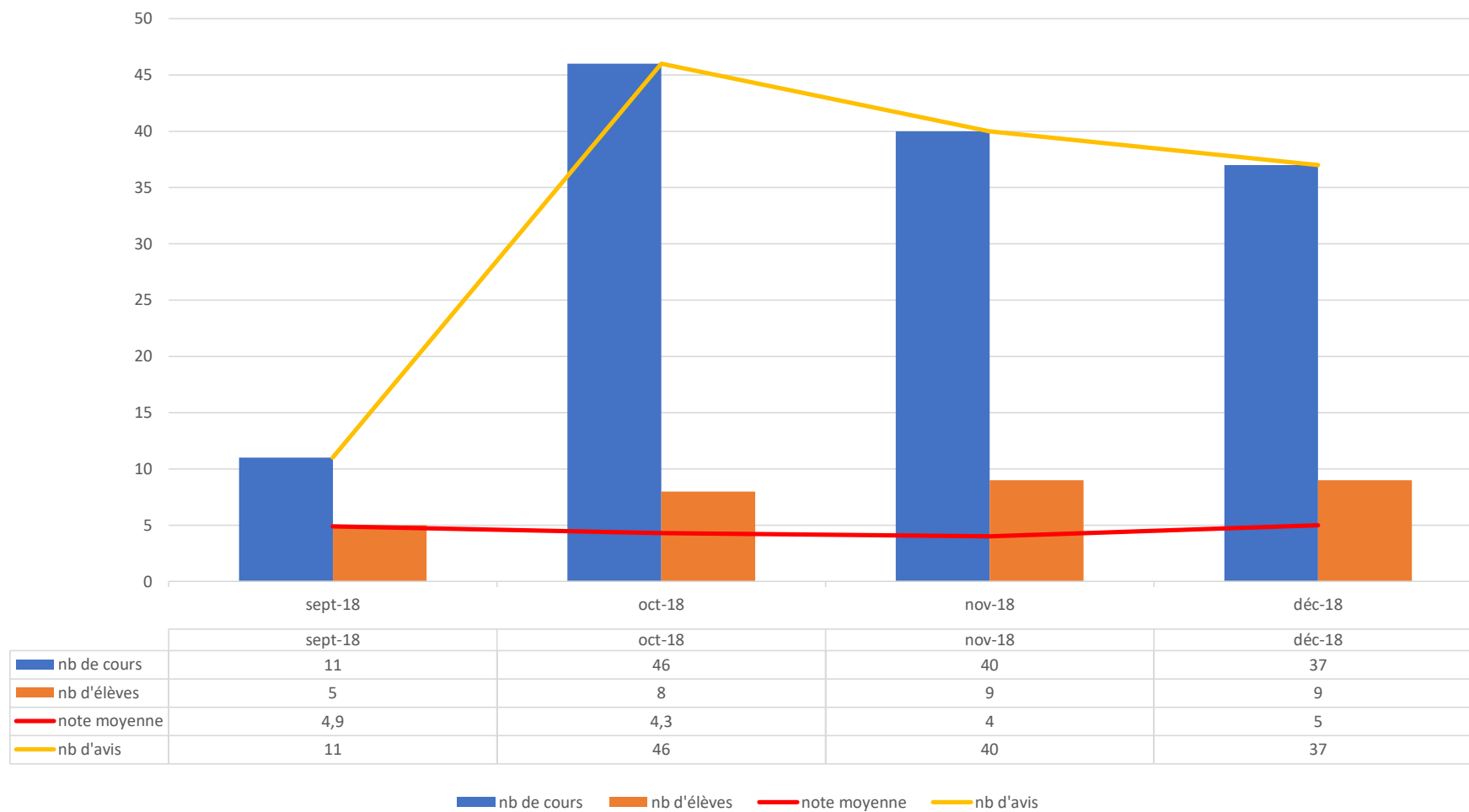


SATISFACTION CLIENT

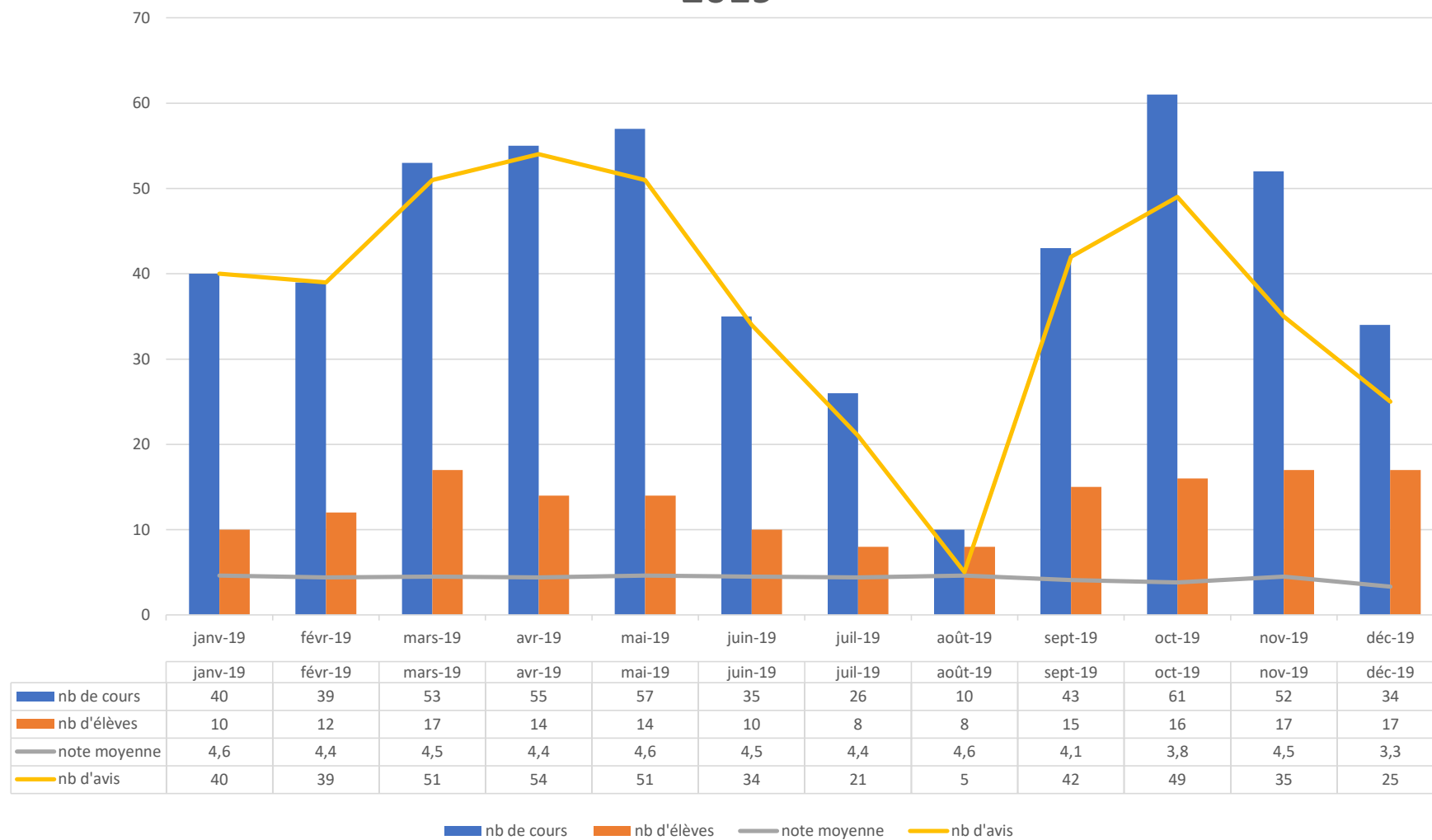
Baromètre mensuel à chaud

(rapporté au nombre de stagiaires, au nombre d'avis et au nombre de cours)

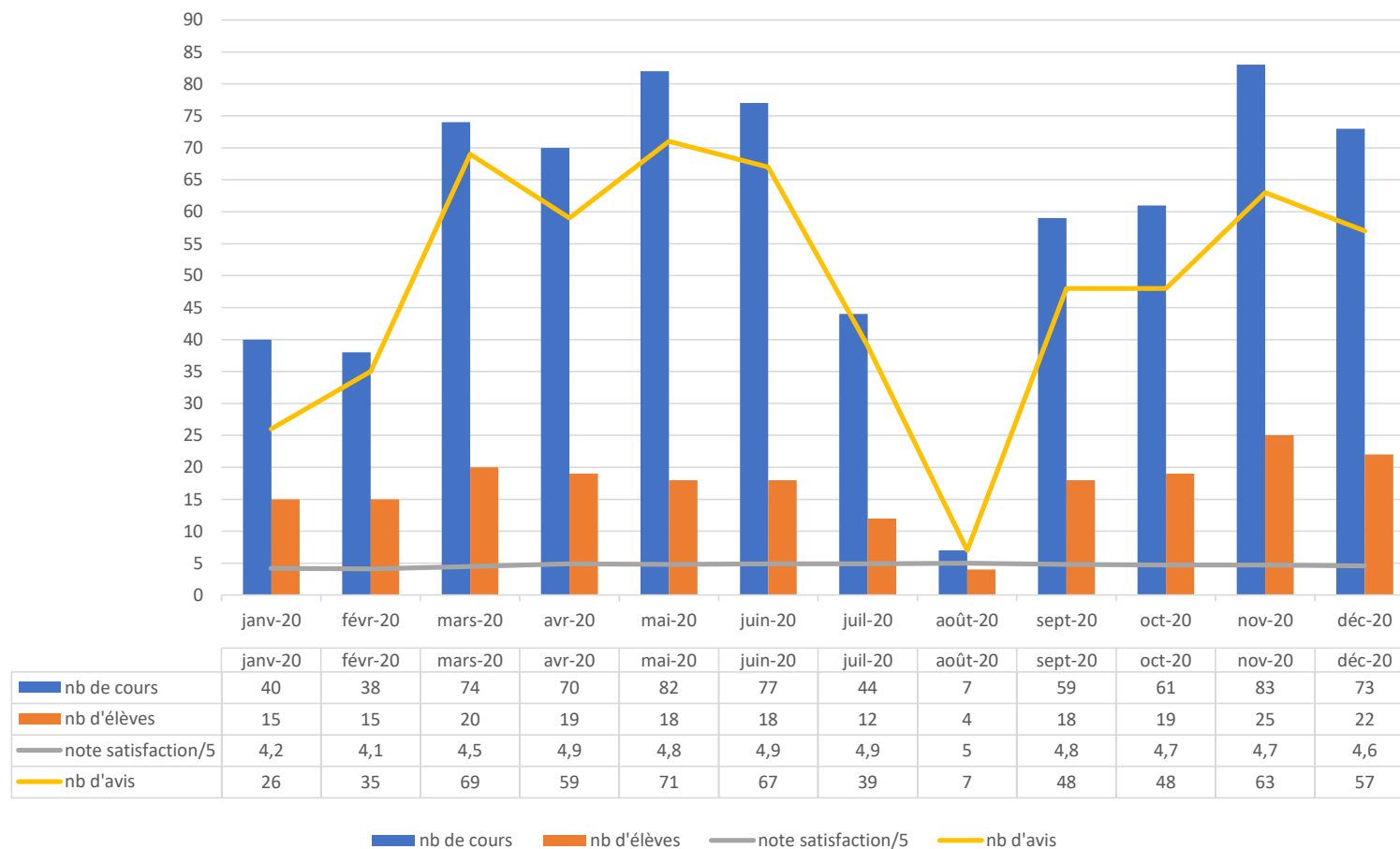
2018



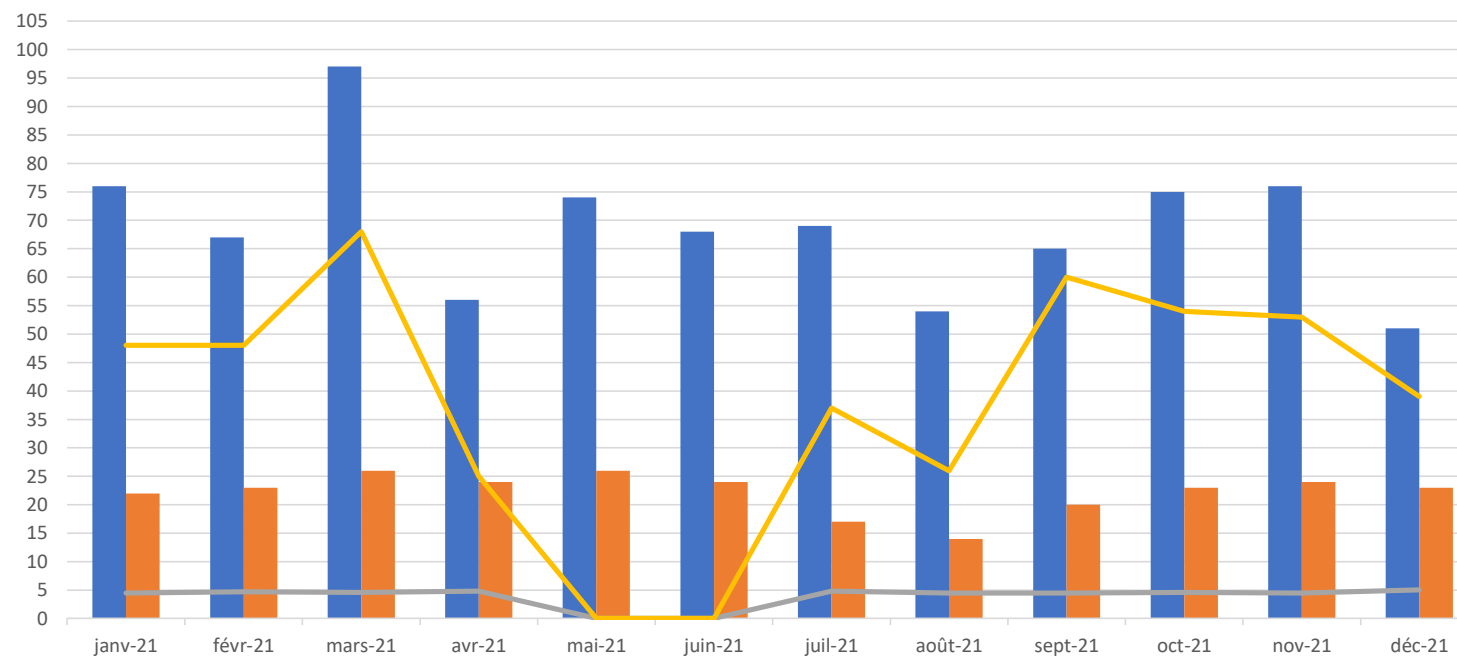
2019



satisfaction mensuelle à chaud : 2020



SATISFACTION CLIENT A CHAUD : 2021



	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21	juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21
■ nb de cours	76	67	97	56	74	68	69	54	65	75	76	51
■ nb d'élèves	22	23	26	24	26	24	17	14	20	23	24	23
— note satisfaction/5	4,5	4,7	4,6	4,8	0	0	4,8	4,5	4,5	4,6	4,5	5
— nb d'avis	48	48	68	25	0	0	37	26	60	54	53	39

■ nb de cours ■ nb d'élèves — note satisfaction/5 — nb d'avis